



Prácticas recomendadas de la Alerta AMBER

Departamento de Justicia de los EE. UU.

Oficina de Programas de Justicia

810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531

Caren Harp

Administradora

Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia

Oficina de Programas de Justicia

Creación de soluciones • Apoyo a las comunidades • Avance de la justicia
ojp.gov

Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia

Seguridad mejorada • Responsabilidad garantizada • Juventud fortalecida
ojjdp.gov

A menos que se indique lo contrario, las fotografías utilizadas en este informe son del Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta ©AMBER.

La Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia es un componente de los Programas de la Oficina de Justicia, que a su vez incluye a la Oficina de Asistencia del Departamento de Justicia, la Oficina de Estadísticas del Departamento de Justicia, el Instituto Nacional de Justicia, la Oficina para Víctimas de Delitos, y la Oficina de Sentencia, Monitoreo, Detención, Registro y Rastreo de Delincuentes Sexuales.

Prácticas recomendadas de la Alerta AMBER

Abril de 2019

NCJ 252759

Este documento se elaboró según el acuerdo de cooperación número 2017-MC-FX-K003 de la Oficina de Justicia de Menores y Prevención de la Delincuencia del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

Las opiniones, los hallazgos y las conclusiones o las recomendaciones que se expresan en esta publicación pertenecen a los autores y no reflejan necesariamente las del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

ÍNDICE

Grupo de trabajo para las prácticas recomendadas sobre la Alerta AMBER	III
Socios valiosos y colaboradores de la alerta AMBER	IV
Reconocimientos	V
Introducción	1
Propósito	2
Comprender la naturaleza del problema: Qué nos cuentan los estudios.....	2
Gestión de casos para las investigaciones de homicidios de menores desaparecidos	3
Estudios con incidencia nacional de menores desaparecidos, secuestrados, fugitivos y descartados	5
Desarrollo de la red de alerta AMBER	6
Criterios de la alerta AMBER para los casos de menores desaparecidos y secuestrados..	6
Parte uno: Caso crítico de un menor desaparecido: ecosistema de la respuesta	9
Colaboradores con el resultado	11
Parte dos Ciclo vital de una alerta AMBER.....	13
Llamada al 911 y respuesta inicial de las telecomunicaciones	13
Respuesta de las fuerzas de seguridad	13
Contacto con el coordinador de la alerta AMBER	15
Aprobación o rechazo de una alerta AMBER	15
Contenido de la alerta	16
Elementos de la información básica	18
Aprovechamiento de todos los medios: transmisiones, sitios web, redes sociales	19
Información sobre cómo informar pistas/datos	19
Activación de alertas	21
Proceso de activación: herramientas y aplicaciones	21
Salidas: composición de mensajes y vías de difusión	21
EAS: Sistema de Alerta de Emergencia	22
WEA: Alertas de Emergencia Inalámbricas	22
DOT: Departamento de Transporte	22
Métodos de salida compatibles: Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público (IPAWS)	23
Gestión de una alerta en curso	26
Conclusión de la alerta: Canales/vías en casos que no son una emergencia	28
Informes finales	29
Acción del Comité del Programa de Alerta AMBER	30
Evolución del Programa de Alerta AMBER:	
Modernización y mejora continua del proceso	31
Modernización	32
Tácticas de alerta	33
Parte tres: Participación estratégica: Desarrollo de relaciones, coordinación proactiva.....	35
Otros programas y coordinadores de la alerta AMBER	35
Gobierno: Socios locales y estatales	36
Gobierno: Socios nacionales	39
Organismos de fuerzas de seguridad federales	41
Medios	43
Organizaciones no gubernamentales regionales y locales y socios del sector privado....	46
Alerta AMBER en los pueblos indígenas	47
Parte cuatro: Disposición permanente y resguardo del éxito	51
Importancia crucial de la capacitación de las partes interesadas y la conciencia/educación pública	51
Conclusión.....	57
Referencias y recursos	58

Se reconoce a los siguientes individuos por sus aportes a este documento.

Grupo de trabajo para las prácticas recomendadas sobre la alerta AMBER

Liderazgo del programa

- James Walters, Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER (AATTAP)

Coordinación del proyecto

- Bonnie Ferenbach, coordinadora de experiencias digitales del AATTAP – Publicaciones, aprendizaje electrónico y sitios web

Representantes del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados

- Robert Lowery, vicepresidente, División de Niños Desaparecidos
- Alan Nanavaty, director ejecutivo, Programas Especiales
- Carly Tapp, especialista en el programa, Operaciones de Alerta AMBER

Representantes de la región 5 del AATTAP

- Carri Gordon, coordinadora de la alerta AMBER del estado de Washington y administradora del programa, Unidad de Personas Desaparecidas y No Identificadas de la Patrulla del Estado de Washington | Área de enlace de la región 5 y colaboradora del AATTAP

Representantes de la región 4 del AATTAP

- Chuck Fleeger, subjefe de policía, College Station, Texas, Departamento de Policía | Colaborador del AATTAP
- William Smith, agente especial a cargo, Oficina de Investigación de Kansas | Coordinador y Administrador del Programa de Alerta AMBER de Kansas

Representantes de la región 3 del AATTAP

- Michelle DuBois, coordinadora del programa, Programa de Alerta AMBER y Oficina de Información de Wisconsin para Personas Desaparecidas, Departamento de Justicia de Wisconsin, División de Investigación Penal

Representantes de la región 2 del AATTAP

- Gus Paidousis, colaborador del AATTAP y área de enlace de la región 2

Socios valiosos y colaboradores de la alerta AMBER

El Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER y la Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia reconocen a socios clave de los medios, la industria de la radiodifusión, la industria inalámbrica, los coordinadores de alerta AMBER estatales, locales, regionales y tribales, los centros de intercambio de información estatales para casos de menores desaparecidos, el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados, FirstPic, Inc., y otros socios de los sectores público y privado que han defendido el trabajo de las alertas AMBER a través de diversos esfuerzos estratégicos y operativos.

Expresamos un sincero respeto y agradecimiento por los aportes de los sobrevivientes y sus familias. A través de las reuniones de mesa redonda anuales con los sobrevivientes y las familias del Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER, los participantes aportan conocimientos invaluable al trabajo de los profesionales de protección infantil y las fuerzas de seguridad a los efectos de mejorar continuamente tanto la respuesta investigativa como el trabajo con las familias durante los incidentes de menores secuestrados y desaparecidos en peligro.

En conjunto, estas sociedades, así como los dirigentes en los diferentes niveles de gobierno y en el sector privado, han desempeñado y siguen desempeñando un rol crucial para mejorar el Programa de Alerta AMBER y las estrategias integrales de recuperación de menores a lo largo del país.



Los eventos del Simposio Nacional sobre Alerta AMBER reúnen a socios de la alerta AMBER, incluidos coordinadores de alerta AMBER y otros oficiales de protección infantil, y brindan una importante oportunidad para aprender y colaborar juntos a lo largo de las fronteras estatales y regionales.

Reconocimientos

La mejora y el fortalecimiento significativos de los programas de alerta AMBER a lo largo de los Estados Unidos y a nivel internacional desde la confección de este documento en 2012 proporcionan evidencia demostrable del poder y la importancia crucial de las alertas AMBER como una herramienta valiosa en el mayor alcance del proceso integral de recuperación de un menor. En los años posteriores a la aprobación de la Ley PROTECT (ley de soluciones jurídicas y otras herramientas para terminar con la explotación infantil hoy mismo) de 2003 y la consecuente creación de la iniciativa nacional de alerta AMBER, los estados de todo el país han trabajado incansablemente para desarrollar y fortalecer sus programas de alerta AMBER. Los planes de la alerta AMBER, en los que participan muchos socios en los sectores público y privado, además del público en general, han demostrado liderazgo significativo, compromiso inquebrantable y dedicación incansable para promover la misión compartida de recuperar sin mayor riesgo a menores secuestrados y desaparecidos en peligro.

La Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia reconoce el trabajo del personal profesional y los colaboradores del Centro Nacional de Capacitación en Justicia Penal del Fox Valley Technical College, que imparte el Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER, y también reconoce la experiencia y diligencia de los coordinadores de alerta AMBER estatales y regionales que dedican su tiempo y talento a la actualización de esta importante publicación.



Ley PROTECT

Visite la colección de recursos de prácticas recomendadas para descargar la ley

El 30 de abril de 2003, el presidente George W. Bush sancionó la Ley de Soluciones Jurídicas y Otras Herramientas para Terminar con la Explotación Infantil Ahora (PROTECT). La ley sirvió para lo siguiente:

- Fortalecer ampliamente la capacidad de las fuerzas de seguridad para prevenir, investigar, procesar y sancionar delitos violentos cometidos contra menores.
- Reforzar la necesidad de que cada estado tenga un plan para notificar al público y a las fuerzas de seguridad sobre los secuestros de menores, y para coordinar los esfuerzos de búsqueda de menores desaparecidos.
- Proporcionar financiamiento y recursos para alentar a los estados a implementar estrategias que optimizarían la metodología para recuperar sin mayor riesgo a menores secuestrados y desaparecidos.
- Crear un nivel de liderazgo nacional al designar al fiscal general adjunto para los Programas de la Oficina de Justicia (OJP) a los efectos de desempeñar el puesto de coordinador nacional de alerta AMBER y así poder colaborar con los estados en el desarrollo de esos planes, y proporcionar orientación sobre la emisión y difusión de alertas AMBER.

I

Introducción

El primer programa de alerta AMBER (Desaparecidos en los Estados Unidos: emisión de respuesta a emergencias) se creó como consecuencia del secuestro y asesinato de Amber Hagerman, de nueve años, en Arlington, Texas, en 1996. En respuesta a esta tragedia, los representantes de las fuerzas de seguridad locales y los medios aunaron esfuerzos para desarrollar e implementar una serie pionera de protocolos que debían seguirse en el caso del secuestro de un menor.

El objetivo de una alerta AMBER es movilizar de inmediato a la comunidad para que colabore en la búsqueda y recuperación segura de un menor secuestrado. Las alertas AMBER se activan en los casos más graves de secuestros de menores. Las alertas se transmiten a través de radio, televisión, carteles viales, teléfonos celulares y otros dispositivos con datos. El sistema de alerta AMBER se utiliza en los 50 estados, el Distrito de Columbia, Puerto Rico, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, áreas dentro de los pueblos indígenas y a nivel internacional en 27 países. Obtenga más información sobre las alertas AMBER en <https://amberadvocate.org> y www.missingkids.org/gethelpnow/amber.

Se ha avanzado enormemente en los más de 20 años desde el comienzo de la alerta AMBER. No obstante, como con cualquier iniciativa mayor compuesta por varios organismos, todos los socios e interesados del programa deben permanecer alertas y trabajar en colaboración para mejorar la comprensión de los roles y las responsabilidades de cada organismo y organización implicados en el programa. Los socios deben tener una actitud abierta al comunicarse entre sí y hacer un esfuerzo continuo para cumplir con el objetivo final, que es mantener a nuestros niños a salvo.

Propósito

El propósito de la *Guía de prácticas recomendadas sobre la Alerta AMBER* tiene sus raíces en concientizar, aumentar la confianza en la comprensión y promover el acceso a recursos. En particular, está diseñada para lo siguiente:

- Concientizar sobre los roles, las acciones y los resultados fundamentales para la coordinación de un programa de alerta AMBER.
- Apoyar la capacidad de crear un entorno significativo y eficaz para facilitar la recuperación de menores desaparecidos a través del uso de alertas AMBER.
- Promover una buena administración del programa de alerta AMBER y planificar de cuál alerta AMBER deben encargarse los coordinadores.

Este informe proporciona un enfoque de efectividad según el aporte de los encargados de desempeñar el trabajo diario de liderar, administrar y ejecutar las alertas AMBER como parte de los programas más amplios de menores desaparecidos y protección infantil a nivel estatal y regional. También se ha recopilado un aporte valioso a través de los eventos de simposio del Centro de Intercambio de Información sobre Personas Desaparecidas y el coordinador nacional de alerta AMBER del Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER. Esta publicación y su colección de recursos en línea ofrecen información adicional para el personal de campo sobre las prácticas eficaces y alentadoras. Está pensada para interpretarse a nivel estatal y regional de una manera que permita a los programas considerar sus limitaciones de recursos y diferentes necesidades geográficas y demográficas.

Comprender la naturaleza del problema: Qué nos cuentan los estudios

Quienes vengán a desempeñar un rol dentro del sistema de alerta AMBER sin experiencia directa en investigaciones de casos de desaparición de menores se beneficiarán enormemente de tener un panorama claro de la naturaleza y el alcance del problema de menores secuestrados y desaparecidos en peligro. Los estudios realizados hasta la fecha proporcionan una mejor comprensión y definición de lo siguiente:

- Quiénes son los menores desaparecidos.
- Qué les sucede cuando se los llevan.
- Las acciones requeridas para encontrarlos.

Los hallazgos enfatizan la necesidad de una respuesta veloz, orientada y estratégica por parte de las fuerzas de seguridad y los socios comunitarios a través de alertas AMBER y sus sistemas más amplios e integrales de recuperación de menores. De primordial relevancia e importancia en el trabajo de las fuerzas de seguridad para recuperar sin mayor riesgo a menores secuestrados y desaparecidos en peligro es el informe del

estudio del estado de Washington sobre *Gestión de casos para la investigación de homicidios de menores desaparecidos* y los Estudios con incidencia nacional de menores desaparecidos, secuestrados, fugitivos y descartados (NISMART).

Gestión de casos para las investigaciones de homicidios de menores desaparecidos

(Oficina del Fiscal General del Estado de Washington, 2018)

Este estudio realizado entre 1993 y 1996, con una actualización en 2006, fue financiado por la Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia (OJJDP) y estuvo a cargo de la Oficina del Fiscal General del Estado de Washington. El área de estudio abarcó 44 estados e incluyó a organismos de seguridad tanto grandes como pequeños en áreas urbanas, suburbanas y rurales. Los investigadores examinaron 833 casos (el 27,4 % no resuelto) en los que hubo más de 800 asesinatos de menores secuestrados ocurridos entre 1968 y 2002 (el 74 % de mujeres y el 26 % de varones).

Los hallazgos del estudio respaldan la necesidad de una respuesta comunitaria veloz e integral para los casos de menores desaparecidos.

Hallazgos clave:

- ***El tiempo es el enemigo.***
 - » En casi el 60 % de los casos de homicidio de menores desaparecidos estudiados, habían pasado más de dos horas entre el momento en que alguien notó la ausencia del menor y el momento en que se notificó a la policía.
 - » En el 76 % de los casos estudiados, el menor había muerto dentro de las tres horas del secuestro. En el 88,5 % de los casos, el menor había muerto dentro de las 24 horas.
- ***Según las estadísticas, existen prácticamente las mismas probabilidades de que el asesino sea un amigo o conocido que un extraño.***
 - » Las víctimas y los asesinos no se conocían en el 44 % de los casos estudiados.
 - » Las víctimas y los asesinos eran amigos o conocidos en el 42 % de los casos estudiados.

PROFUNDICE EN LOS HALLAZGOS DEL ESTUDIO DEL ESTADO DE WASHINGTON Y NISMART



COLECCIÓN DE RECURSOS DE PRÁCTICAS
RECOMENDADAS SOBRE LA ALERTA AMBER

Investigación, fallos y conclusiones

- » En el 14 % de los casos estudiados, los padres o individuos cercanos asesinaban al menor.
- **Perfil del asesino: antecedentes de delitos contra menores y agresión sexual.**
 - » Casi dos tercios de los asesinos habían sido detenidos por delitos violentos, con apenas más de la mitad de esos delitos previos cometidos contra menores.
 - » El uso de pornografía por parte de los asesinos como un desencadenante para asesinar es un hallazgo significativo y, en los casos estudiados, el móvil principal para el secuestro de menores era la agresión sexual.
- **Edad de la víctima.**
 - » En el 74 % de los casos de homicidio de menores desaparecidos estudiados, el género de la víctima era femenino y la edad promedio era de 11 años.
- **El asesino es probable que sea una persona identificada al comienzo de la investigación.**
 - » Existe una probabilidad de que el nombre del asesino surja durante la primera semana o las etapas iniciales de la investigación.

Recomendaciones clave:

- **Las familias y las comunidades deben garantizar la supervisión de los menores, aunque estén en su jardín delantero o en el vecindario. Los menores no son inmunes a un secuestro porque estén cerca de su casa.** Aproximadamente un tercio de los secuestros estudiados ocurrieron dentro de la media cuadra de la casa de la víctima. Más de la mitad de los secuestros del estudio se perpetraron dentro de las tres manzanas de la casa de la víctima.
- **Se debe enseñar a los menores que nunca deben acercarse a un automóvil.** Independientemente de si el ocupante es un extraño o no, los menores no deben acercarse a ningún automóvil, sin importar lo que el ocupante diga o pida.
- **Las familias y las comunidades deberían advertir las conductas inusuales en sus vecindarios.** Muchos secuestros de menores son presenciados por personas que no se dan cuenta de que se está cometiendo un delito.
- **Ante la desaparición de un menor, LLAME A LA POLICÍA DE INMEDIATO.** Una respuesta inmediata ante un caso de un menor desaparecido o secuestrado puede marcar la diferencia entre encontrarlo con vida o sin vida.

Estudios con incidencia nacional de menores desaparecidos, secuestrados, fugitivos y descartados

(OJJDP, 2018)

La Ley de Asistencia de Menores Desaparecidos de 1984 dispuso la participación de profesionales, legisladores e investigadores que actualmente aportan datos de suma importancia que definen la gravedad de los secuestros, así como también las características de los menores secuestrados, sustraídos de sus cuidadores o explotados sexualmente. Además, la ley exige que el administrador de la OJJDP "lleve a cabo con regularidad estudios de incidencia nacional a los efectos de determinar para un año determinado el número real de menores denunciados como desaparecidos cada año, el número de menores que son víctimas de secuestro en manos de extraños, el número de menores que son víctimas de secuestros parentales y el número de menores que se recuperan cada año".

Hoy en día, la investigación de NISMART presenta una importante colección de hallazgos a través de publicaciones y boletines resultantes de sus tres estudios principales, NISMART-1 (1984), NISMART-2 (1999) y NISMART-3 (2011), gestionados como un componente de la recopilación de datos permanente del Departamento de Justicia de los EE. UU. y sus socios comprometidos. NISMART establece cinco categorías de episodios que pueden causar la desaparición de menores. NISMART-2 y NISMART-3 utilizaron estas definiciones estándar para elaborar estimaciones unificadas de menores desaparecidos, incluidos aquellos que se presentaron y los que no se presentaron ante un organismo para solicitar ayuda para localizarlos, así como también para fomentar una clasificación precisa dentro del Centro Nacional de Información Criminal (NCIC) del FBI.

- Secuestro perpetrado por un familiar.
- Secuestro perpetrado por un delincuente sin relación familiar (incluidos los raptos "estereotípicos").
- Menores que se fugan o se "descartan" (es decir, un menor abandonado, echado de su hogar o al que un padre u otro miembro de la vivienda no le permiten volver a su casa).
- Menores desaparecidos porque están perdidos, varados o lastimados.
- Menores desaparecidos por razones benévolas (p. ej., malentendidos).

Los datos de NISMART ilustran un ejemplo dramático del alto número de menores que desaparecen cada año, estimado en 1,3 millones. Si bien muchos de estos menores

regresan sin mayor riesgo a sus hogares, la cifra enfatiza la magnitud del problema y obliga una participación veloz y eficaz de las fuerzas de seguridad.

Desarrollo de la red de alerta AMBER

Crear y mantener una red de alerta AMBER eficaz es fundamental para poder recuperar con éxito y regularidad a los menores secuestrados y desaparecidos en peligro. Si bien un plan de alerta AMBER es crucial para recuperar sin mayor riesgo a menores secuestrados, se debe considerar como una de las herramientas de un enfoque más amplio e integral para la recuperación de menores secuestrados.

Identificar a los interesados clave, o a aquellos individuos o entidades que se comprometen a colaborar para que el programa obtenga resultados satisfactorios y que desempeñarán un rol principal en la difusión de una alerta, es central para un sistema de alerta AMBER sólido y eficaz. También se debe buscar a socios del programa, o a aquellos que brindan apoyo adicional y promueven los procesos y propósitos del programa, y desarrollar relaciones y fomentar comunicaciones eficaces y regulares con ellos. En última instancia, el éxito del plan depende de la participación de los interesados y socios cruciales que se involucran activamente en el monitoreo, la planificación y el desarrollo de un sistema eficaz y perfecto de alerta de menores secuestrados.

La [Parte uno](#) de esta guía establecerá y definirá a esos socios y colaboradores con el resultado que dan vida al sistema de alerta AMBER, como parte del sistema de respuesta a casos de menores desaparecidos más amplio.

Criterios de la alerta AMBER para los casos de menores desaparecidos y secuestrados

Cada plan de alerta AMBER exitoso contiene criterios de activación definidos con claridad. La siguiente orientación, según la elaboración del [Departamento de Justicia de los EE. UU.](#) con el aporte de interesados del alerta AMBER de todo el país, está concebida para promover una red uniforme y de interoperabilidad de planes a lo largo del país, y minimizar demoras potencialmente mortales a causa de confusiones entre jurisdicciones por los diferentes criterios de alerta.

Verificación del secuestro | Los planes de alerta AMBER exigen que las fuerzas de seguridad confirmen un secuestro antes de emitir una alerta. Esto es fundamental al determinar el

COMPRENDER LAS DIFERENCIAS EN LOS CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DE UNA ALERTA AMBER



Los coordinadores de alerta AMBER deben comprender que los criterios de emisión de los planes de alerta AMBER varían a menudo debido a órdenes legislativas y/o al diseño del programa, por lo que es crucial una revisión diligente y la comprensión de los criterios de emisión de los estados vecinos para prepararse para trabajar con eficacia con otros estados en el caso de que se realice un pedido de activación de varios estados en un caso.

nivel de riesgo del menor. Está claro que los secuestros perpetrados por extraños son los más peligrosos para los menores y, por lo tanto, son prioridad para la misión de una alerta AMBER. Sin embargo, los secuestros perpetrados por familiares, especialmente cuando la violencia doméstica es un factor, también deberían atenderse con la misma atención, dado que pueden ser tan peligrosos para la seguridad del menor o de los menores involucrados. En algunos casos de secuestros perpetrados por familiares, la emisión de una alerta AMBER o un Aviso de personas desaparecidas en peligro (EMA) puede ser el mejor recurso para promover la recuperación segura del menor. Permitir activaciones ante la falta de información significativa de que se perpetró un secuestro puede ocasionar resultados ineficaces y el uso excesivo del sistema, lo que a la larga degrada su poder de localización de menores secuestrados y desaparecidos en peligro. Los coordinadores de alerta AMBER experimentados hacen hincapié en que cada caso debe evaluarse según sus características exclusivas y se debe tomar una decisión a conciencia rápido de acuerdo con la mejor información disponible.

Riesgo de lesiones corporales graves o muerte | Los planes requieren que un menor se encuentre en riesgo de lesiones corporales graves o muerte antes de que se pueda emitir una alerta. Esto nuevamente se relaciona con el cuidado de no usar en exceso las alertas públicas, reservarlas para los casos más graves en los que la participación del público será beneficiosa para el trabajo de investigación de las fuerzas de seguridad a los fines de localizar y rescatar al menor.

Información descriptiva suficiente | Para que una alerta AMBER sea eficaz en la recuperación de un menor desaparecido, el organismo de las fuerzas de seguridad debe contar con una cantidad de información suficiente como para creer que una transmisión inmediata al público mejorará los esfuerzos de las fuerzas de seguridad para localizar al menor y capturar al sospechoso. Este elemento requiere de información descriptiva suficiente sobre el menor secuestrado, el secuestro, el sospechoso y el vehículo del sospechoso. Muchos planes permiten la emisión

de una alerta AMBER sin información específica sobre el secuestrador o un vehículo, pero es posible que elijan no activar recursos como sistemas de mensajería en carteles viales o enviar mensajes por teléfono celular a menos que se conozca la información del vehículo.

Edad del menor | Si bien la mayoría de los estados han adoptado la norma de "menor de 17 años", existen diferencias en la edad entre los planes de alerta AMBER. Como se señaló anteriormente, los coordinadores de alerta AMBER deben revisar los planes de los estados vecinos para comprender sus criterios de emisión de alertas y estar preparado para responder con eficacia a las solicitudes de emisión interestatal de alertas.

Ingreso de datos al Centro Nacional de Información Criminal | Los datos con respecto a la alerta AMBER deben ingresarse al sistema del Centro Nacional de Información Criminal (NCIC) de inmediato, lo que se define como dos horas después del primer llamado/denuncia del menor desaparecido. El ingreso de datos sobre la alerta en el NCIC amplía la búsqueda para un menor secuestrado de un nivel estatal, local o regional al nivel nacional. Es un elemento crucial para cualquier plan eficaz de alerta AMBER. El personal de las fuerzas de seguridad que trabaja en la atención de llamadas y la gestión de datos debe revisar atentamente la publicación de la guía de referencia *Uso efectivo de la base de datos del Centro Nacional de Información Criminal con incidentes de menores desaparecidos* para garantizar la correcta creación, modificación y validación de registros en estos tipos de casos. Más información sobre los recursos operativos y de capacitación relacionados con el NCIC y la respuesta inicial de las telecomunicaciones se aborda en la [Parte dos de esta guía](#).



©benjikat/Shutterstock.com



1

Caso crítico de un menor desaparecido: ecosistema de la respuesta

Dado que un programa de alerta AMBER es un esfuerzo colaborativo entre múltiples organismos, el público y los medios, estos interesados contribuyen al resultado; sus acciones dentro del sistema de alerta AMBER y sus procesos dependen unos de otros, y fortalecen o debilitan la búsqueda para localizar y recuperar a salvo al menor desaparecido. El avance en las últimas dos décadas de la iniciativa de alerta AMBER y los programas regionales y estatales de alerta AMBER nos demuestra que, a través de la experiencia y el aprendizaje, como con otros sistemas complejos e interconectados, las alertas AMBER tienen un ciclo vital y se ven afectadas por una interacción multidimensional de decisiones humanas llevadas a cabo a través de diversas tecnologías.

Por lo tanto, es importante comprender el rol del coordinador de alerta AMBER en el contexto mayor de un caso de menor desaparecido. La alerta AMBER es una de las tantas herramientas en una **estrategia integral de recuperación de menores**. El éxito de la activación de una alerta AMBER en definitiva depende de la participación proactiva de los interesados fundamentales, junto con el diseño y la ejecución del programa de alertas.

El acceso a recursos y capacitación en cada uno de estos roles es esencial para obtener aportes eficaces en la respuesta ante un caso de menor desaparecido.

Estrategia integral de recuperación de un menor

El desarrollo de relaciones, la identificación de recursos y el establecimiento de acuerdos, capacitación y mejora continua **SON TODOS ASPECTOS CRUCIALES** que deben estar disponibles para responder a incidentes de menores desaparecidos.



ESTRATEGIA DEL PROGRAMA: Acuerdos y política	DISPONIBILIDAD OPERATIVA: Procedimientos y recursos de campo	COMPETENCIA Y MEJORA CONTINUA: Capacitación, informes finales y trabajo de proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Interesados/colaboradores con el resultado identificados • Acuerdos entre organismos y MOU* • Apoyo tecnológico e infraestructura (comunicaciones, mapeo, intercambio de datos, etc.) • Política de despliegue y uso de equipos, acuerdos e inventarios de recursos • Política de convocatoria y solicitud del Equipo de Respuesta al Secuestro de Menores (CART) • Criterios de verificación del secuestro de un menor para casos críticos de menores desaparecidos • Política de emisión de alertas para un menor desaparecido y acuerdos para el tipo de mensajería, uso de plataforma/tecnología y activación • Planes de transmisión y redes sociales • Mejora continua: Sesión informativa final y elaboración de informes, análisis del sistema • Revisión anual de las políticas y los planes generales (p. ej., alerta AMBER, EMA**, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de atención y entrevistas <ul style="list-style-type: none"> » Telecomunicaciones » Patrulla » Investigaciones • Dotación de personal y convocatoria • Solicitud de equipo y despliegue • Notificaciones iniciales y vigentes entre organismos • Operaciones del puesto de mando • Sondeo, búsqueda y recuperación • Atención y coordinación de pistas/datos • Emisión de alerta pública (p. ej., alerta AMBER): solicitud, aprobación/rechazo, activaciones, actualizaciones y cancelaciones • Gestión de la información pública: sitios web, medios de transmisión y redes sociales • Participación en sesiones informativas e informes finales 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación para los primeros intervinientes <ul style="list-style-type: none"> » Telecomunicaciones, patrulla • Capacitación para los investigadores <ul style="list-style-type: none"> » Gestión de respuesta inicial y caso en curso • Capacitación en el sistema multidisciplinario/de respuesta completa <ul style="list-style-type: none"> » Simulación de llamadas, ejercicios prácticos de escritorio y ejercicios de campo • Pruebas de equipos <ul style="list-style-type: none"> » Equipos móviles, sistemas informáticos e infraestructura • Emisión de alerta pública (alerta AMBER): capacitación en todas las áreas del ciclo vital <ul style="list-style-type: none"> » Solicitud, aprobación/rechazo, activaciones, actualizaciones y cancelaciones • Educación pública <ul style="list-style-type: none"> » Concientización, actualizaciones, capacitación para voluntarios • Educación sobre avisos y liderazgo <ul style="list-style-type: none"> » Actualizaciones del comité, demostraciones de proceso y tecnología, trabajo de mejora del proceso

*MOU: Memorandos de entendimiento

**EMA: Aviso de personas desaparecidas en peligro

Colaboradores con el resultado

Cada uno de estos roles contribuye al trabajo de la alerta AMBER para recuperar al menor desaparecido.

Ecosistema de colaboradores con el resultado en un evento de secuestro de menores



Fuente: Página de Prácticas recomendadas sobre la alerta AMBER: investigación: <https://www.amberadvocate.org/best-practices/#Research>.

- **911/telecomunicación: primeros intervinientes** | La información reunida, complementada y mantenida por el telecomunicador forma la base de la información sobre el incidente a partir de la cual actúan los oficiales de patrulla y los investigadores que llegan a la escena.
- **Oficiales de patrulla, primeros en la escena: proteger, evaluar, clasificar y movilizar** | Los oficiales de patrulla identifican las circunstancias que los lleva a creer que la desaparición del menor es crítica; su propia evaluación del incidente y la escalada de la respuesta son vitales.
- **Investigaciones: ampliar la respuesta, generar información** | Los investigadores capacitados desarrollan a partir de las entrevistas iniciales, sacan provecho de los recursos especializados y dirigen la respuesta y las actualizaciones. El apoyo a las investigaciones puede implicar recursos de las fuerzas de seguridad locales, estatales y federales.
- **Coordinador de alerta AMBER: participar y dirigir** | El coordinador de la alerta AMBER colabora con las fuerzas de seguridad en la escena para impulsar una participación en la alerta que sea rápida e integral a los efectos de facultar al público con conocimiento procesable en el esfuerzo por recuperar sin mayor riesgo al menor.
- **Oficial de prensa: un intermediario para comprender** | El oficial de prensa transmite al público información precisa y oportuna proveniente del organismo de las fuerzas de seguridad a través de los medios y trabaja para mantener vigente la imagen y la historia del menor en las noticias.
- **Puesto de mando: coordinar y controlar** | El puesto de mando tiene la función de unificar los múltiples recursos para coordinar las operaciones extensas de manera eficaz y efectiva.
- **Medios: aliado fundacional para llegar al público** | Los medios difunden información a través de una variedad de sistemas y plataformas.
- **Público: ojos y oídos** | Provocado por las alertas y las actualizaciones, el público se involucra con el deseo de ayudar a localizar y recuperar al menor desaparecido.
- **Familia: punto focal crucial** | La participación familiar puede ser diversa y compleja, pero siempre es importante.
- **Liderazgo del programa de alerta AMBER: impulsar el cambio, fortalecer la acción** | El liderazgo ejecutivo es un catalizador poderoso para la visión, la defensa y el apoyo estratégico.
- **Legislación: autoridad y financiamiento** | Los legisladores estatales y federales codifican el marco del programa de alerta AMBER, establecen mandatos operativos y de capacitación, y autorizan la asignación de recursos.



2

Ciclo vital de una alerta AMBER

En casos de secuestros de menores, las alertas AMBER presentan un nivel único de complejidad, urgencia y valor investigativo. Entender cómo funciona la coordinación de la alerta AMBER a lo largo del ciclo vital de un caso que implica la emisión de una alerta AMBER ayudará a esclarecer las acciones, las interdependencias y los resultados, que son importantes en cada punto clave del proceso.

Llamada al 911 y respuesta inicial de las telecomunicaciones

Luego de recibir la llamada sobre un menor desaparecido, el telecomunicador trabaja sobre un protocolo de atención definido para reunir información esencial y determinar así la ubicación y la naturaleza de la emergencia, despachar a los oficiales de las fuerzas de seguridad e ingresar y clasificar adecuadamente al menor en la base de datos del Centro Nacional de Información Criminal (NCIC). Esto establece el punto de partida de la información y moviliza las operaciones de campo de las fuerzas de seguridad. El Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER (AATTAP) ofrece un programa de capacitación integral para telecomunicadores, las [Prácticas recomendadas sobre telecomunicaciones para los casos de menores desaparecidos y secuestrados \(TELMAC\)](#), dictado tanto en línea como en aula, que proporciona contexto, prácticas recomendadas y recursos operativos necesarios para cumplir con las demandas cruciales del rol de los primeros intervinientes.

Respuesta de las fuerzas de seguridad

Tras el arribo, el primer interviniente de las fuerzas de seguridad debe aplicar el protocolo de intervención en el evento mediante el uso de las prácticas recomendadas, incluidas las listas de verificación en la escena y las herramientas operativas. Los elementos dominantes de su respuesta deben incluir entrevistas con las partes pertinentes, protección de la escena y movilización de recursos adicionales. Los oficiales deben estar capacitados,

específicamente en lo que respecta a los incidentes de menores secuestrados y desaparecidos en peligro, sobre estas áreas clave del trabajo de seguridad e investigación:

- Protección de la escena, establecimiento del perímetro
- Entrevistas con testigos
- Sondeo y búsqueda
- Manejo de las operaciones del puesto de mando
- Uso de voluntarios
- Coordinación de la información pública
- Organización de la recuperación y reunificación

Los oficiales del AATTAP ofrecen capacitación tanto en aula como en línea en estas áreas a través de los siguientes cursos:

- [Estrategias de sondeo, búsqueda y recuperación para casos de menores secuestrados \(aula\)](#)
- [Capacitación del Equipo de Respuesta al Secuestro de Menores \(CART\) \(aula y en línea\)](#)
- [Ejercicios prácticos de escritorio sobre el secuestro de menores \(aula\)](#)
- [Estrategias de respuesta inicial y tácticas al responder a incidentes de menores desaparecidos \(aula\)](#)
- [Estrategias de investigación en casos de secuestros de menores \(aula y en línea\)](#)
- [Respuesta inicial de patrulla ante casos de menores desaparecidos y secuestrados \(en línea\)](#)

Además de la capacitación, se puede encontrar una variedad de recursos relacionados con el trabajo de investigación y de respuesta de campo de las fuerzas de seguridad en estos casos en las diferentes colecciones de recursos del sitio web de AMBER Advocate:

- Recursos de las prácticas recomendadas sobre la Alerta AMBER
- Recursos de protección infantil y seguridad comunitaria
- Recursos del Equipo de Respuesta al Secuestro de Menores (CART)



RECURSOS PARA TELECOMUNICADORES, OFICIALES DE PATRULLA E INVESTIGADORES

COLECCIÓN DE RECURSOS DE PRÁCTICAS RECOMENDADAS
SOBRE LA ALERTA AMBER PARA TELECOMUNICADORES:

- APCO-ANS-1.101 PRÁCTICAS RECOMENDADAS NACIONALES Y POLÍTICA DE MODELO
- NCIC - GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA PARA INCIDENTES DE MENORES DESAPARECIDOS
(continuación en la página siguiente)

RECURSOS PARA TELECOMUNICADORES, OFICIALES**DE PATRULLA E INVESTIGADORES** (continuación de la página anterior)

- CAPACITACIÓN NO ARANCELADA - AULA O EN LÍNEA, 24/7
 - » PRÁCTICAS RECOMENDADAS DE TELECOMUNICACIÓN PARA CASOS DE MENORES DESAPARECIDOS Y SECUESTRADOS (TELMAC)

PARA PERSONAL DE INVESTIGACIONES Y RESPUESTA INICIAL DE PATRULLA:

- POLÍTICA DE MODELO
- GUÍAS DE INVESTIGACIÓN Y PATRULLA
- LISTAS DE VERIFICACIÓN DE OPERACIONES
- RECURSOS DE ENTREVISTAS, SONDEOS Y BÚSQUEDAS
- CONSIDERACIONES PARA LA COORDINACIÓN DE VOLUNTARIOS
- CONSIDERACIONES PARA EL OFICIAL DE PRENSA
- CAPACITACIÓN NO ARANCELADA - AULA O EN LÍNEA, 24/7
 - » RESPUESTA INICIAL DE PATRULLA ANTE MENORES DESAPARECIDOS Y SECUESTRADOS (PATMAC)
 - » ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN EN CASOS DE SECUESTROS DE MENORES (ISCAC)

Contacto con el coordinador de la alerta AMBER

Una acción temprana es fundamental porque cada minuto cuenta en la desaparición de un menor. El liderazgo de las fuerzas de seguridad debe facultar al personal uniformado en la escena para contactarse con prontitud con su coordinador del programa de alerta AMBER, que los guiará en el análisis, la verificación, la evaluación y la valoración del incidente. El objetivo de esta interacción es decidir si existe la cantidad suficiente de información como para que la emisión de una alerta AMBER demuestre ser beneficiosa para el caso. La persona en contacto con el coordinador debe tener un conocimiento directo del evento en curso.

Aprobación o rechazo de una alerta AMBER

Hay una persona principal encargada de tomar la decisión de aprobar o rechazar la emisión de alertas AMBER con la mayor eficacia: el coordinador de alerta AMBER. Un pequeño grupo de coordinadores alternos, capacitados e involucrados regularmente en operaciones de alerta AMBER, debe utilizarse para garantizar la continuidad del enfoque. Una táctica recomendada implica

el uso de un subcoordinador del grupo alterno en el contacto inicial con los organismos de las fuerzas de seguridad cuando se solicita una alerta. De esta manera, se promueve una perspectiva completa sobre qué se analiza y proporciona una experiencia de capacitación práctica. A su vez, aporta un conocimiento valioso de la dinámica implicada en el proceso de toma de decisiones.

La discusión con el organismo solicitante que culmina con la decisión de usar la alerta debe contar con abundantes detalles y los coordinadores deben comparar los datos específicos con los criterios dirigidos por el Departamento de Justicia (DOJ). Al final de la discusión, el objetivo debe apuntar a concertar un acuerdo mutuo de colaboración sobre si la alerta debería utilizarse en el caso. La discrepancia de un acuerdo mutuo debería ser excepcional si el coordinador alinea la discusión con los criterios de una manera beneficiosa. Si se toma la decisión de no activar una alerta AMBER, el coordinador debe proporcionar opciones de alertas alternativas, tales como Aviso de personas desaparecidas en peligro (EMA), junto con el ofrecimiento de movilizar otros recursos de investigación.

Contenido de la alerta

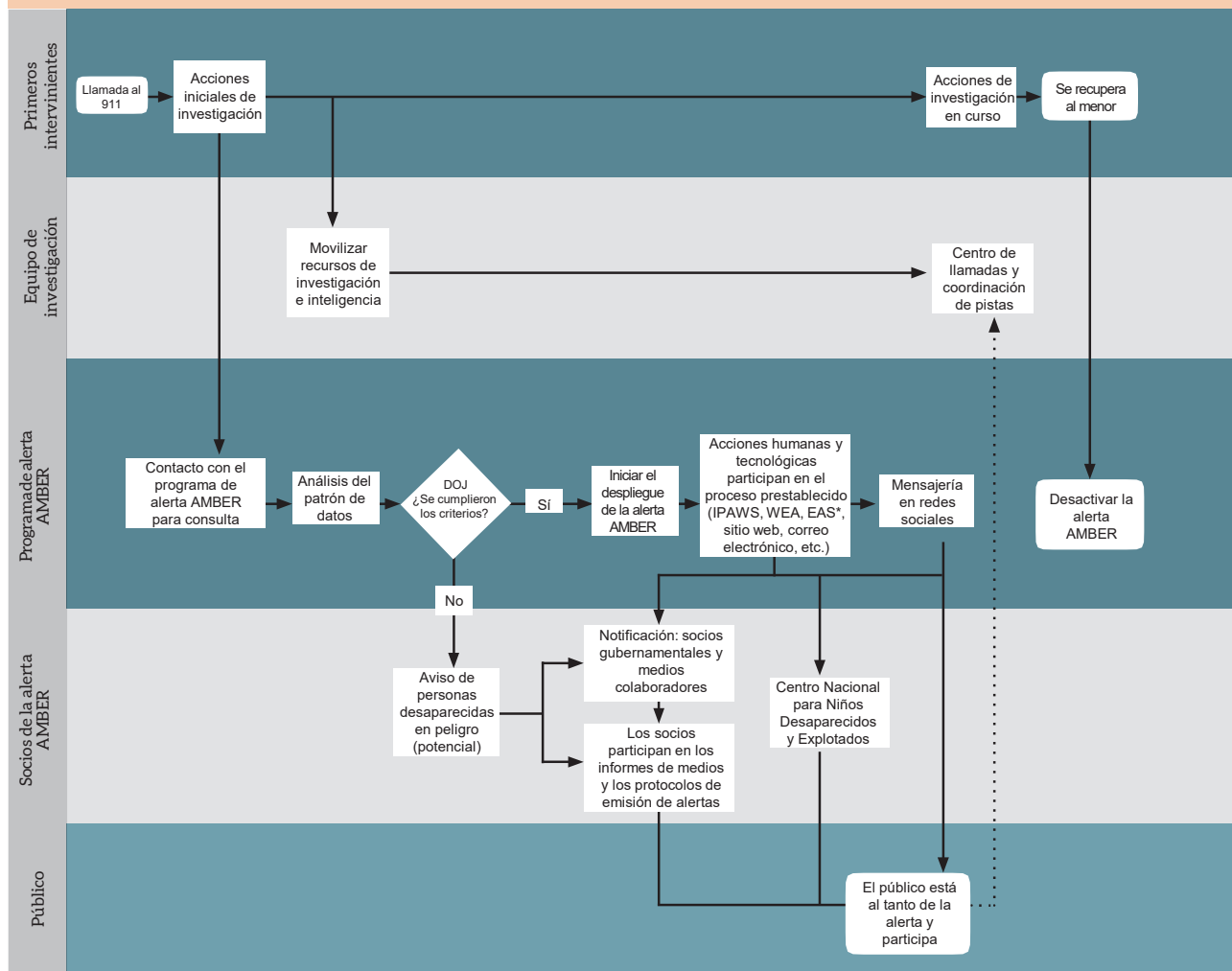
Las alertas AMBER deben ser concisas, fácilmente comprensibles y difundidas con velocidad. Deben evitar abreviaciones y jerga policial, y deben usar la menor cantidad de palabras posible sin perjudicar la claridad. Si bien la construcción del mensaje será diferente según las herramientas que se empleen, es crucial incluir descriptores específicos de la persona y el vehículo que ayudarán al público a identificar al menor y/o al sospechoso del resto de la población.

En la construcción del mensaje, se debe tener en cuenta la posibilidad de revictimización del menor si se divulga información que no sea necesaria, no procesable ni relevante. Esto incluiría compartir con el público cualquier tipo/modo de victimización física/sexual del menor que las fuerzas de seguridad conocen como parte de la investigación, la preferencia sexual del secuestrador (aparte de la confirmación de que sea un delincuente sexual registrado/conocido) e información sobre cualquier discapacidad (del menor o del sospechoso) que no tenga relevancia directa para los factores de peligrosidad o los esfuerzos de identificación en el caso.

Hay un menor desaparecido

Acción del sistema mediante la patrulla, las investigaciones, la alerta AMBER y el público

MUESTRA: Perspectiva general del mapa de proceso para el despliegue de una alerta AMBER



*IPAWS: Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público

WEA: Alertas de Emergencia Inalámbricas

EAS: Sistema de Alerta de Emergencia

Elementos de la información básica

El mensaje de alerta se basa en la siguiente información reunida a través de la atención eficaz de llamadas por parte del telecomunicador y a través del consecuente seguimiento en la escena por parte de los oficiales y los investigadores.

- Información específica sobre el incidente:
 - » Día
 - » Hora
 - » Ubicación
 - » Detalles concisos sobre la naturaleza del incidente (la alerta AMBER usará solo esa información que es la adecuada para compartir con el público)
 - » Confirmación del secuestro y las fuerzas de seguridad creen que el menor está en peligro inminente
- Información descriptiva del menor:
 - » Nombre
 - » Edad
 - » Género
 - » Peso y estatura
 - » Color de cabello y ojos
 - » Ropa con que se lo vio/se sabe que usó por última vez
 - » Cicatrices/marcas/tatuajes que el público podría identificar fácilmente
 - » Cualquier objeto que el menor podría tener que se pueda reconocer fácilmente, como bolso/mochila
- Información descriptiva del sospechoso (si se conoce):
 - » Nombre
 - » Edad
 - » Género
 - » Peso y estatura
 - » Color de cabello y color de ojos (si se conoce)
 - » Ropa con que se lo vio/se sabe que usó por última vez
 - » Cicatrices/marcas/tatuajes que el público podría identificar fácilmente
 - » Confirmación, si corresponde, de que el sospechoso es un delincuente sexual registrado/conocido

- Información descriptiva del vehículo (si se conoce):
 - » Color, año, marca, modelo, matrícula/patente, incluido el estado de emisión
 - » Cualquier problema altamente reconocible con la carrocería del vehículo (p. ej., daños, amplias áreas oxidadas, calcomanías en el parachoques, etc.)
- Ruta/dirección de viaje conocida o sospechada y destino sospechado (si se conoce):
 - » Rutas y autopistas que se cree que el sospechoso tomará, si se conoce
 - » Otros medios de transporte (como taxi, autobús, tren o avión) que el sospechoso podría emplear
 - » Ciudad, comunidad o estado adonde el sospechoso podría dirigirse

Aprovechamiento de todos los medios: transmisiones, sitios web, redes sociales

El contenido de la alerta AMBER tendrá un impacto directo en su eficacia. Es crucial que los coordinadores de la alerta AMBER y los oficiales de prensa busquen un acuerdo con los medios de difusión que transmitirán las alertas por radio y televisión mediante el uso de la misma redacción y secuencia del mensaje que se utiliza para su divulgación a través de las transmisiones del Sistema de Alerta de Emergencia (EAS) y la Alerta de Emergencia Inalámbrica (WEA).

Los detalles adicionales sobre el menor desaparecido que están a disposición del público, pero que no se incluyen en la alerta, deben proporcionarse a los canales de noticias para las transmisiones televisadas, los sitios web y las plataformas de redes sociales. El programa de alerta AMBER generalmente contará con un sitio o página web dentro de su organismo anfitrión donde las alertas AMBER activas y otra información del programa se proporcionan al público. Sin embargo, el organismo de seguridad al mando también puede beneficiarse del uso de un lugar reconocido/consistente para las alertas públicas activas en su sitio web y la creación de formatos de contenido de alerta AMBER estandarizados para usar al divulgar y actualizar las alertas activas (AMBER, EMA, etc.) a través de publicaciones en las redes sociales.

Información sobre cómo informar pistas/datos

Al redactar mensajes de alerta para medios de difusión, sitios web y redes sociales, no olvide incluir números de teléfono que usará el público para proporcionar pistas (proporcione uno numérico, no solo alfanumérico, si se usa). Si el organismo que atiende las llamadas puede aceptar mensajes de texto, también indique esa información. Las direcciones de sitios web deben incluirse y los hipervínculos a esos sitios se deben incorporar, de ser posible.



MENSAJE DE ALERTA DE EMERGENCIA DE MUESTRA

EL DEPARTAMENTO DE LA POLICÍA METROPOLITANA ESTÁ EN LA BÚSQUEDA DE JANE DOE, DE 10 AÑOS DE EDAD. FUE SECUESTRADA APROXIMADAMENTE A LAS 4 P. M. MIENTRAS CAMINABA CERCA DE LA ESQUINA DE NEBRASKA AVENUE Y RENO ROAD, EN LA REGIÓN NOROESTE DEL CONDADO DE WASHINGTON. JANE MIDE APROXIMADAMENTE 4 PIES, PESA UNAS 60 LIBRAS, TIENE CABELLO CORTO CASTAÑO, OJOS MARRONES Y ES CAUCÁSICA. LLEVABA PUESTA UNA CAMISETA AZUL, VAQUEROS AZULES Y UN GORRO ROJO, Y SE LA VIO POR ÚLTIMA VEZ LLEVANDO UNA MOCHILA A RAYAS ROSAS Y BLANCAS. EL SOSPECHOSO ES UN MASCULINO DE RAZA BLANCA VEINTEAÑERO, MIDE APROXIMADAMENTE 5 PIES Y 10 PULGADAS, PESA 200 LIBRAS Y TIENE CABELLO CORTO OSCURO. MANEJABA UNA CAMIONETA MODELO FORD EXPLORER DE COLOR ROJO BRILLANTE CON MATRÍCULA DE OREGÓN. EL SOSPECHOSO FUE VISTO POR ÚLTIMA VEZ DIRIGIÉNDOSE HACIA EL NORTE POR CONNECTICUT AVENUE, HACIA I-495. SI TIENE CUALQUIER INFORMACIÓN SOBRE ESTE SECUESTRO, LLAME AL DEPARTAMENTO DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE INMEDIATO AL XXX-XXX-XXXX O MARQUE 911.

Las situaciones de alerta AMBER son variables y pueden cambiar de un minuto a otro. Por lo tanto, durante una alerta, los coordinadores de la alerta AMBER, oficiales de las fuerzas de seguridad y sus respectivos oficiales de prensa deben estar disponibles para los medios colaboradores y proporcionar los mecanismos para que los reporteros verifiquen la información recopilada durante las operaciones habituales en la sala de prensa. El programa de alerta AMBER y los sitios web de los organismos de seguridad a cargo pueden proporcionar un mecanismo para que los medios colaboradores estén atentos a actualizaciones y puedan ayudar a los oficiales de prensa con su trabajo en desarrollo para actualizar a los medios con regularidad.



CÓDIGO CAE

El código de Emergencia de secuestro de menores (CAE) es un código de evento del Sistema de Alerta de Emergencia (EAS) utilizado únicamente para las alertas AMBER. EAS, IPAWS y WEA dependen de este código para comunicar las alertas AMBER.

Activación de alertas

Con programas de alerta AMBER en cada estado, los planes exitosos han sacado provecho de enfoques diferentes en el uso de recursos y tecnologías para lograr el objetivo de rescatar a un menor secuestrado. Los coordinadores de la alerta AMBER deben tener un conocimiento práctico y funcional sobre las herramientas de mensajería y las vías de difusión.

Proceso de activación: herramientas y aplicaciones

Las activaciones de alertas AMBER implican varios pasos que pueden darse por separado a través de la intervención humana o pueden optimizarse a través de un software automatizado adquirido de un proveedor o personalizado para un organismo. Más allá de cuáles sean los procesos utilizados, el objetivo siempre es notificar de inmediato al público sobre el caso de un menor secuestrado mediante el uso de las salidas analizadas a continuación.

Salidas: composición de mensajes y vías de difusión

Las alertas AMBER implican la notificación a los medios, el público y otros a través de una variedad de métodos de salida. Independientemente de si el proceso de activación se complete manualmente o con un software, debe permitir al plan de alerta AMBER implementar diferentes formatos de mensaje para adaptarse a las necesidades únicas de cada tipo de salida.

Los sistemas de software pueden proporcionar un único punto de entrada para llevar a cabo varios de estos pasos en una acción, mientras que otros utilizan más de un punto de contacto para divulgar o activar diferentes herramientas de notificaciones.

El conocimiento de los beneficios y las limitaciones de cada herramienta de salida garantizará que las alertas AMBER sean claras y precisas al difundirlas al público.

RECURSOS DE DIFUSIÓN



Descargas de recursos y enlaces a información más detallada sobre EAS, WEA, sitios web, redes sociales y más se pueden encontrar en la COLECCIÓN DE RECURSOS DE PRÁCTICAS RECOMENDADAS SOBRE LA ALERTA AMBER

EAS: Sistema de Alerta de Emergencia

El Sistema de Alerta de Emergencia (EAS) interrumpe las transmisiones de radio y televisión con tonos de emergencia, seguidos de una breve grabación de audio y texto con desplazamiento para pasar información importante al público. El EAS solo dispone de un breve segmento de audio y texto con desplazamiento, por lo que estos mensajes deben presentar la información descriptiva y procesable más crucial al comienzo.

El EAS puede activarse mediante software, el Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público (IPAWS), el Servicio Meteorológico Nacional (NWS) o un organismo de radiodifusión. Por lo tanto, es importante comunicarse con proveedores de software, coordinadores de emergencias y Comités Estatales de Comunicaciones de Emergencia para establecer/confirmar los procesos de implementación.

WEA: Alertas de Emergencia Inalámbricas

Las Alertas de Emergencia Inalámbricas (WEA) son transmisiones de mensajes gubernamentales sin cargo a todos los teléfonos celulares desde torres celulares en un área geográfica determinada. Los mensajes de WEA se activan a través del IPAWS. Los mensajes requieren un texto estrictamente limitado, dado que la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) los regula, por lo que es importante presentar primero identificadores únicos y, de ser posible, dirigir al público a recursos adicionales. La información del vehículo a menudo es el dato principal que se divulga a través de WEA, pero puede ser específico de cada caso. Los mensajes de WEA son un sistema que brinda la opción de baja voluntaria y activan tonos de emergencia en los teléfonos celulares, por lo que los coordinadores de la alerta AMBER deben considerar con mucha cautela el momento del día y el área de activación de las alertas.

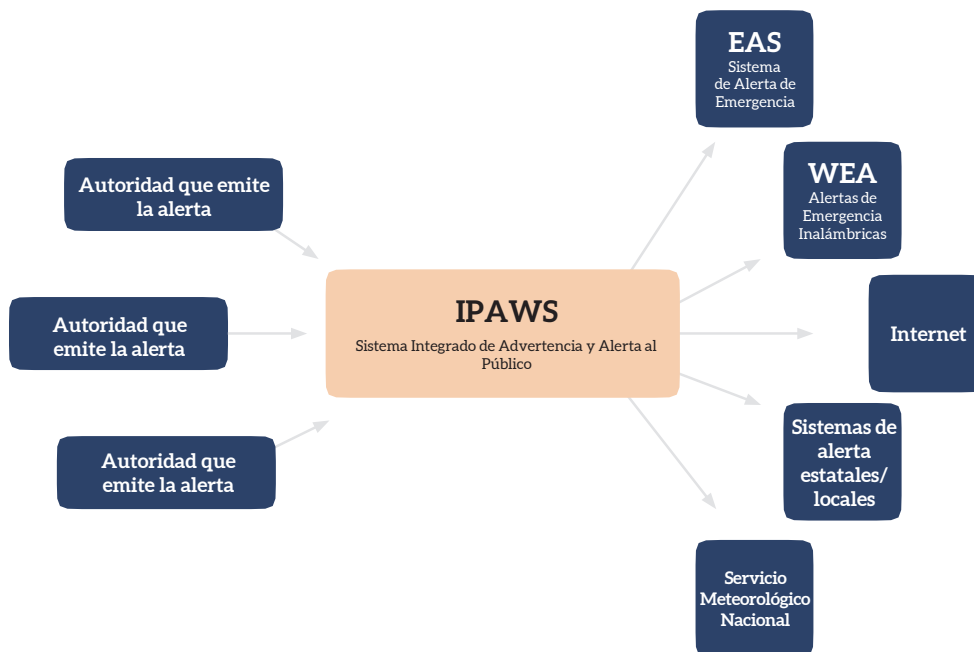
DOT: Departamento de Transporte

Los Departamentos de Transporte (DOT) locales o estatales tendrán un rol integral en el proceso de alerta AMBER mediante la publicación de información en los carteles a lo largo de las carreteras. A menudo, tienen una cantidad de Carteles de mensajes variables (VMS) que pueden activarse de manera remota y mostrar texto sobre un incidente de secuestro de menores. Se debe considerar limitar el uso de VMS para casos en los que se conoce información del vehículo, dado que los automovilistas son los principales destinatarios del mensaje. Como con las WEA, el uso de carteles del DOT para transmitir información específica y procesable puede variar según los detalles de la investigación, y las normas pueden cambiar con el avance de la tecnología.

Métodos de salida compatibles: Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público (IPAWS)

El Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público (IPAWS) es un centro de tecnología en la nube auspiciado por Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). Mediante el uso de lenguaje de alerta estándar, denominado Protocolo común de alerta (CAP), las autoridades que emiten alertas habilitadas pueden usar una variedad de programas de software para acceder y enviar información al IPAWS, el cual, a su vez, divulga la información en una vía para las tecnologías de mensajería de emergencia. Estas tecnologías incluyen el Sistema de Alerta de Emergencia (EAS), los mensajes a teléfonos celulares del sistema de Alertas de Emergencia Inalámbricas (WEA), el Servicio Meteorológico Nacional (NWS), y otros sistemas estatales y locales. IPAWS proporciona una vía estándar entre las autoridades que emiten las alertas y las herramientas utilizadas para advertir al público, lo que permite una integración y flexibilidad fluidas conforme avanza la tecnología. Consulte más información sobre el IPAWS y otras tecnologías de emisión de alertas en la [Colección de recursos de prácticas recomendadas sobre la Alerta AMBER](#).

Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público



Fuente: Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER y Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados.

Redes sociales

Las redes sociales incluyen un conjunto de plataformas en constante cambio, como Facebook y Twitter. La tecnología de rápida evolución permite un acceso directo y generalizado al público que hace que las alertas AMBER a menudo se viralicen. Aprovechar al máximo las prácticas de optimización actuales puede ayudar a direccionar información precisa al público. Al seguir la discusión en las redes sociales en torno a una alerta AMBER, es posible obtener comentarios casi al instante y modificar la comunicación pública según sea necesario. Las alertas AMBER se publican en las cuentas de redes sociales nacionales y herramientas especializadas a través del proceso de difusión secundaria de la alerta AMBER del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados (NCMEC).

La velocidad de las redes sociales las convierte en una herramienta flexible y desafiante. Considere el empleo de especialistas en redes sociales en su organismo o en organismos socios para ayudar a elaborar y evaluar los procedimientos periódicamente. Los procedimientos y las plantillas proporcionarán una mensajería coherente, lo que, con el tiempo, generará la confianza del público en la información que se les comparte. Considere poner en práctica las siguientes sugerencias:

- **Los numerales, las etiquetas y las unidades compartidas dan que hablar.** El público utiliza #AlertaAMBER con frecuencia en todas las plataformas y el hecho de usar el numeral con ubicaciones geográficas, como el nombre de una ciudad o un estado, puede atraer a usuarios locales. Etiquetar a organismos y personalidades en los medios o compartir artículos ayudará a hacer correr la voz y mantener el interés público.
- **Incluya contenido adicional.** Proporcione un enlace a la información completa de la alerta.
- **Mantenga al público involucrado.** Publique actualizaciones y avisos de cancelación al público; recuerde que este está comprometido con el resultado de la alerta. Las actualizaciones mantienen la historia en el foco de las cadenas de noticias, incluso a medida que pasa el tiempo.
- **Establezca límites de antemano.** Entienda cómo serán las interacciones de los administradores con el público a la hora de responder los comentarios, o de no responderlos. Las leyes estatales pueden prohibir la eliminación de comentarios o el bloqueo de usuarios, por lo que primero debe conocer las reglas. Controle los comentarios y las redes sociales en busca de pistas, de ser posible.
- **Las alertas AMBER se publican en @AMBERAlert en Twitter y en Facebook.com/AMBERTAlert.** Facebook además promueve las alertas para usuarios cercanos a la ubicación de la desaparición del menor como parte de la difusión secundaria de una alerta AMBER.
- **Esté preparado para las alertas virales.** Es posible que los usuarios continúen compartiendo alertas viejas. Actualice o elimine las publicaciones originales para

mitigar esta situación y publique mensajes al público si una alerta continúa circulando intensamente. Si las publicaciones incluyen un enlace a la alerta, pídale al departamento de tecnología de la información que proporcione una página 404 personalizada que indique que una alerta se canceló cuando alguien usa el enlace roto.

- **Siga publicando con regularidad, incluso cuando no haya alertas activas.** Compartir noticias del programa, artículos, casos no relacionados con la alerta AMBER y otros elementos de interés mantendrá al público interesado en su programa y evitará que los perfiles se vean obsoletos si pasa mucho tiempo entre alertas.

Sitios web de los organismos

Durante una alerta AMBER activa, es crucial tener un lugar central desde donde los medios y el público puedan obtener información y fotografías actuales de la víctima, el sospechoso y el vehículo, si corresponde. La información en el sitio web debe ser fácil de publicar y optimizada para el consumo público, incluso edición, enlaces para mensajes de WEA y visualización en dispositivos móviles. Una comunicación proactiva con los equipos tecnológicos mantendrá el funcionamiento de su sitio web en consonancia con las normas vigentes y promoverá su capacidad de brindar contenido dinámico y seguro.

Lotería

Las agencias de lotería estatales se convirtieron en otro activo valioso para mostrar información de una alerta AMBER al público. El contenido de la alerta puede imprimirse en el billete de lotería a la venta o mostrarse como texto y/o imágenes en carteles digitales y máquinas expendedoras de billetes de lotería. Los procesos y tipos de información que se intercambian entre los programas de alerta AMBER estatales y sus agencias de lotería colaboradoras varían según los acuerdos y las tecnologías que utiliza cada estado/región.

Notificaciones a través de mensajes de texto y correos electrónicos colaboradores

Las listas de difusión por correo electrónico, las aplicaciones y los sistemas de mensajería de texto de alta voluntaria son una manera eficaz de llegar al público y a diferentes interesados en la alerta AMBER. Estos sistemas pueden estar disponibles a través de software de emisión de alertas, sistemas de gestión de emergencias, herramientas independientes o de otros organismos socios. Las notificaciones por correo electrónico pueden usarse para movilizar recursos importantes durante una alerta AMBER. Los correos electrónicos grupales que pueden llegar a muchas personas a lo largo de los equipos operativos deben aprovecharse, junto con un proceso regular de actualización y confirmación para garantizar la vigencia.

Difusión secundaria de la alerta AMBER

El Departamento de Justicia de los EE. UU. encomendó al Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados (NCMEC) la difusión secundaria de la alerta AMBER (AASD) y también puede facilitar la implementación de alertas AMBER y WEA de ser necesario. La AASD consta de una red de socios, tales como corporaciones nacionales, organismos federales, entre otros, que necesitan que les proporcionen alertas AMBER en un formato único y geográficamente dirigido. AASD y recursos adicionales de casos críticos para una alerta AMBER se facilitan a través del Centro de llamadas del NCMEC las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS DE DIFUSIÓN SECUNDARIA DEL NCMEC

Contáctese con el NCMEC para obtener información sobre cómo incluirlo en su lista de notificación por correo electrónico para poder recibir los recursos de difusión secundaria del NCMEC para su alerta AMBER.

1-800-THE-LOST (843-5678)

Gestión de una alerta en curso

Actualizaciones de alertas

A medida que la alerta AMBER avanza y el organismo investigador recibe información nueva mediante pistas y datos, es posible que se necesite actualizar a los investigadores, el público, los medios y otros interesados. En particular, esto es fundamental cuando la información cambia o se dispone de nueva información identificatoria. A modo de ejemplo, si una alerta se emitió inicialmente solo con la descripción de un vehículo y se obtuvo sustancialmente la información de una matrícula a raíz de la investigación, este dato debe difundirse de inmediato mediante todos los canales apropiados, dado que puede hacer que herramientas como los carteles del DOT o WEA sean mucho más eficaces.

Opciones y consideraciones para difundir actualizaciones

Se debe ser prudente al determinar qué sistemas de notificación deben actualizarse. A menudo, un mensaje del EAS se transmite por radio y televisión solo una vez para

CÓMO REDUCIR LA CONFUSIÓN Y LA FRUSTRACIÓN POR LAS CANCELACIONES



- La práctica recomendada sugiere que los medios de difusión coloquen la información sobre la cancelación de una alerta ARRIBA DE TODO en sus historias de noticias en línea o contenido relacionado a los efectos de reducir la frecuencia de difusión de alertas resueltas.
- Si bien a veces el público puede solicitar que los detalles de la cancelación se envíen a WEA, es importante recordar que cada transmisión de WEA activará tonos de alerta de emergencia en posiblemente millones de teléfonos. La finalidad de WEA es alertar al público sobre un incidente para que estén atentos a información adicional o que tomen medidas. A medida que el sistema progresa, esta recomendación puede cambiar, pero actualmente está diseñado para dejar de transmitir después de la cancelación de una alerta.

la activación inicial, pero actualizaciones relevantes pueden justificar transmisiones adicionales. Este concepto puede aplicarse también a WEA. Cualesquiera sean las decisiones que se tomen, es importante entender el método y el impacto de actualizar cada recurso de difusión para poder encontrar el equilibrio entre pasar información importante al público y ser cuidadosos en no alertar de más. Por ejemplo, puede elegir no actualizar el mensaje de EAS o WEA por un cambio ortográfico menor en un nombre, pero puede elegir enviar una actualización cuando se obtiene información nueva sobre un vehículo o un sospechoso porque podría mejorar la investigación.

ROL DEL OFICIAL DE PRENSA



Puede encontrar información detallada sobre el rol del oficial de prensa en la publicación *Respuesta de campo para casos de menores secuestrados y desaparecidos en peligro: Respuesta de investigación de las fuerzas de seguridad en relación con el proceso de alertas AMBER*

Disponible en la
COLECCIÓN DE RECURSOS DE PRÁCTICAS RECOMENDADAS SOBRE LA ALERTA AMBER

Participación de los medios: Más allá de la primera divulgación, conferencias de prensa, postura/presencia activa de los medios

El organismo de investigación principal debe proporcionar el acceso de los medios a un oficial de prensa designado durante todo el incidente. Si el organismo no cuenta con este recurso, otro organismo con relaciones y procesos establecidos con los medios puede involucrarse para brindar asistencia. La información pública coherente y actualizada regularmente durante un incidente no solo mejora las probabilidades de una recuperación rápida y segura, sino que también fomenta la buena voluntad del público para casos vigentes y futuros, y genera confianza con los colegas de los medios.

Conclusión de la alerta: Canales/vías en casos que no son una emergencia

Cómo informar a los medios sobre la cancelación

Tan pronto como se recupera al menor, la información sobre la conclusión de la alerta AMBER debe transmitirse con velocidad y precisión a los medios. El organismo de investigación principal debe ser el encargado de manejar la información específica sobre el estado del menor durante una conferencia de prensa posterior de ser necesario, mientras que el aviso de cancelación del plan de alerta AMBER debe ser más genérico. La cancelación de la alerta debe mínimamente indicar si el menor fue recuperado y si el sospechoso está detenido o sigue prófugo.

Cómo actualizar los recursos de difusión adicionales

Asegúrese de que todas las partes participantes en la alerta reciban la notificación de la cancelación. Los sitios web y las redes sociales deben actualizarse con publicaciones sobre la cancelación, y se deben enviar correos electrónicos a las listas de difusión y al NCMEC. Las transmisiones de EAS, WEAS y los carteles del DOT deben cancelarse, **pero no deben retransmitirse con la información de la cancelación al público para evitar la activación de tonos de alerta y notificaciones de emergencia.**

Si el menor sigue desaparecido

Lamentablemente, no todos los casos de alerta AMBER tienen como resultado la recuperación del menor. Mantener el estado activo de la alerta puede no ser beneficioso y hasta puede entorpecer la investigación. Mientras el caso continúa, otras herramientas de investigación pueden ser más valiosas para la búsqueda del menor. Se debe tener cautela a la hora de determinar el momento de cancelación de una alerta para un menor que aún no apareció, junto con el mejor curso de acción

para notificar al público. Algunos planes tienen un período de vencimiento impuesto o un estado alternativo para las alertas cuando aún no se encontró al menor. Esto puede ofrecer un proceso de investigación más sistemático para los menores que siguen desaparecidos. Algunos planes de alerta AMBER requieren que la decisión de si cancelar o no una alerta se tome en conjunto entre el coordinador de la alerta AMBER y el organismo de investigación principal.

Informes finales

Una revisión eficaz del informe final es un elemento fundamental del proceso de mejora continua relacionado con la emisión de una alerta AMBER. Tan pronto como sea factible después de resuelto un caso de menor desaparecido, una revisión detallada debe llevarse a cabo para evaluar la eficacia y la efectividad del proceso de alerta AMBER. Todas las facetas del proceso deben analizarse minuciosamente desde un punto de vista crítico para determinar las acciones correctivas de deficiencias o brechas en la prestación del servicio. Se debe prestar especial atención a los problemas que ocasionaron demoras en la emisión de la alerta.

La revisión debe contar con la presencia de los individuos que estuvieron directamente involucrados en el incidente, así como la de los dirigentes que tienen la capacidad de iniciar medidas correctivas inmediatas. Se deben conservar actas detalladas con énfasis en quién está encargado de corregir las deficiencias, así como también los plazos en los que se producirán dichas correcciones. Áreas que podrían estar incluidas en la revisión son las siguientes:

- Rol del comunicador/receptor de llamadas en la emisión de una alerta AMBER.
- Discusiones de campo y procesos iniciados por los primeros intervinientes en la escena.
- Notificaciones con los individuos pertinentes implicados en la solicitud de la activación; es decir, personal al mando que posiblemente no esté en la escena.
- Activación/notificación/comunicación con el coordinador de la alerta AMBER.
- Plazos asociados al proceso de activación.
- Utilización de la tecnología apropiada y cualquier inconveniente que demoró la alerta.
- Procesos implicados en el procesamiento de pistas/datos.
- Procesos para la actualización de la información de una alerta para garantizar la transmisión/difusión de información completa y precisa.
- Procesos en torno a la cancelación de la alerta.
- Problemas de capacitación o brechas en el desempeño humano.

Las revisiones finales deben realizarse con un diálogo abierto, sincero y franco. Esto es absolutamente esencial para una evaluación precisa de cómo se desarrollaron los eventos y sienta las bases para que el sistema pueda mejorar y crecer con más solidez con cada incidente de menor desaparecido.

Al documentar los hallazgos y preparar el informe final, asegúrese de redactar documentación que esté en consonancia con las leyes de registros públicos de su estado y priorice la difusión del informe y de cualquier recurso que tenga que ver con todos los roles en su sistema. Su equipo del sistema de alerta AMBER debe idealmente tener la posibilidad de recibir, revisar y entender los hallazgos antes de que se realice cualquier presentación formal del informe. La diligencia en el desarrollo, la difusión y el análisis de los hallazgos finales crea un denominador común de información y perspectiva desde el cual el comité de supervisión de alerta AMBER puede revisar mejor los procesos, hacer recomendaciones y apoyar el trabajo y los recursos necesarios en función de una mejora continua.

Acción del Comité del Programa de Alerta AMBER

Los programas de alerta AMBER son un esfuerzo de colaboración entre fuerzas de seguridad, medios, colaboradores técnicos, grupos de defensa y ciudadanos. El establecimiento de comités puede ofrecer un lugar para que estos interesados aporten información al programa. La actividad del comité sería complementaria a un proceso de revisión final sólido.

Un comité involucrado en un programa de alerta AMBER debe tener una declaración de intención que defina su rol y alcance. La declaración puede variar según la intención de la orientación, con dos categorías generales de comentarios: supervisión y orientación técnica. Los participantes en los comités deben seleccionarse cuidadosamente por su rol y cómo pueden influir en el comité y programa respectivo.

Un comité de supervisión debe incluir miembros del nivel ejecutivo que representen al programa de alerta AMBER, la patrulla, la investigación, la fiscalía, los medios y el público a través de un miembro general. Este tipo de comité puede proporcionar información sobre la propuesta histórica del programa y consejo estratégico sobre la dirección futura del programa. Una revisión anual o semestral de todas las alertas desplegadas y solicitadas puede proporcionar conocimiento de las tendencias dentro de un programa y área geográfica determinados. Los conocimientos pueden ser formativos para comprender los desafíos existentes y crear una arquitectura de capacitación y mejora para superar los desafíos.

Un comité de orientación técnica debe estar compuesto por ingenieros y profesionales de los medios y colaboradores técnicos. Por ejemplo, podría incorporar ingenieros de medios de la radio, la televisión y el diseño web, junto con colaboradores representantes de la industria celular, carteles digitales, letreros gubernamentales y proveedores de software relacionados con el sistema de alertas. Este tipo de comité puede brindar información sobre las vías de difusión mecánicas a las que accede la alerta y resolver problemas de manera eficaz en el caso de dificultades técnicas. Este grupo también debe tener conocimiento de la tecnología que evoluciona que podría aprovecharse en el futuro.

Evolución del Programa de Alerta AMBER: mejora continua y modernización del proceso

Cuando cada minuto cuenta

Un coordinador de la alerta AMBER o un administrador de programa deben cuestionarse todo el tiempo lo que está en su ámbito de control. ¿Puede mejorarse, modernizarse o eliminarse? Deben medir y esquematizar todo lo que se mueva bajo su control interno o bajo la influencia de su capacitación externa. **¿Cada movimiento aporta el valor suficiente en detrimento del tiempo?** Durante un caso de secuestro de un menor, los minutos cuentan y un programa de alerta AMBER contemporáneo reconoce la necesidad de una modernización y mejora continua del proceso.

La mejora continua del proceso abarca la implementación de cambios dentro de la mecánica de una activación de alerta AMBER. El proceso de activación de alerta AMBER puede definirse como una serie de acciones humanas o tecnológicas que generan un mensaje oportuno, preciso y amplio destinado al público sobre un menor secuestrado. Todos los programas pueden beneficiarse al emplear una estrategia formalizada de evaluar continuamente sus procesos internos y externos de una manera que aumenten la velocidad, eliminen el desperdicio y reduzcan el error, y generen rendimiento.

DESARROLLO Y MEJORA CONTINUA DEL PROCESO



COLECCIÓN DE RECURSOS DE PRÁCTICAS RECOMENDADAS SOBRE LA ALERTA AMBER

[Enlaces a mapas de procesos de muestra y recursos de mejoras continuas](#)

Métodos acreditados para identificar qué funciona a favor y en contra de su proceso de alerta AMBER

Los sectores de manufactura, atención médica, servicios públicos y gestión empresarial reconocen formalmente la necesidad de una mejora continua de los procesos, y ha surgido un marco de trayectoria para los profesionales que ejercen estas funciones. Los programas de alerta AMBER pueden valerse de esos profesionales o utilizar su capacitación y herramientas disponibles para promulgar el cambio en el proceso.

En general, el ciclo vital de la mejora del proceso comienza con una comprensión minuciosa de las operaciones humanas y maquinarias directamente relacionadas con la activación de una alerta AMBER dentro del alcance de las operaciones del coordinador, desde el momento del secuestro hasta el lanzamiento del sistema de alertas. Con un proceso bien graficado y un conjunto de registros históricos recopilados sobre eventos de alerta AMBER anteriores, los coordinadores pueden fijar un punto de referencia en el ciclo vital de alertas anteriores. Es probable que la revisión de los ciclos vitales anteriores proporcione indicios sobre las áreas a mejorar. Como consecuencia, un ciclo de desarrollo metódico centrado en los datos puede implementarse y utilizar herramientas para definir, medir, analizar, mejorar y controlar los procesos en el área a mejorar. En la mayoría de los casos, las mejoras programáticas pueden hacerse sin costo alguno, a un costo bajo o incluso con un ahorro en los costos.

Modernización

Análisis minucioso para hacer uso de las tecnologías adecuadas en un panorama que cambia rápidamente

La mejora continua del proceso se centra en desarrollar un cambio gradual regular y constante en la mecánica existente, mientras que la modernización está orientada a implementar nuevas tecnologías o estrategias relacionadas con la emisión de alertas. La tecnología está evolucionando rápido y de maneras prácticamente impredecibles. Al evaluar la adopción de nuevas tecnologías dentro de un sistema de alerta AMBER, se debe considerar si esta tecnología novedosa tendrá capacidad de adaptación con el paso de tiempo, si podrá funcionar en conjunto con otros procesos existentes según sea necesario y si podrá prosperar con el potencial crecimiento del sistema.

Las tecnologías emergentes pueden transformar los métodos de cómo una activación de alerta AMBER comparte información con el público. Los métodos que se consideraban nuevos hace unos años hoy se consideran vías de mensajería de emergencia estándar (p. ej., IPAWS-WEA, alojamiento web, difusión automatizada por correo electrónico, 911 inverso, etc.). A medida que se desarrollan nuevas plataformas de consumo de medios y mensajes, se deben explorar conductos para establecer una transferencia de mensajes de emergencia. Algunos ejemplos actuales de vías emergentes son la integración de aplicaciones móviles, los sistemas de infoentretenimiento del automóvil, Next Gen TV (ATSC 3.0) y las plataformas de redes sociales en constante expansión (p. ej., aparte de Facebook y Twitter).

Tácticas de alerta

Cómo sacar el máximo provecho de los profesionales experimentados disponibles

Los administradores de emergencia estatales, de áreas metropolitanas importantes y locales son profesionales en alertar al público. Suelen ser buenas fuentes de información sobre sistemas emergentes y comprenden la combinación más eficaz de tácticas de alertas en sus comunidades. A nivel nacional, el Departamento de Justicia de los EE. UU., la Oficina de Programas de Justicia, utiliza al NCMEC para coordinar el programa de difusión secundaria de la alerta AMBER, que incorpora continuamente nuevos socios y sus tecnologías. Un enfoque sinérgico entre los programas de alerta AMBER y el NCMEC puede ayudar a identificar diferentes iniciativas nacionales y locales para la futura incorporación en el sistema de emisión de alertas. En un mundo interconectado, es importante que la alerta se desarrolle a lo largo de múltiples canales de comunicación modernos para cumplir con las expectativas cambiantes del público y mejorar la eficacia de la alerta.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE TÁCTICAS DE ALERTAS



COLECCIÓN DE RECURSOS DE PRÁCTICAS RECOMENDADAS SOBRE LA ALERTA AMBER

Informe de Ciencia y Tecnología sobre Tácticas de Alertas del
Departamento de Seguridad Nacional





3

Participación estratégica: Desarrollo de relaciones, coordinación proactiva

Cómo desarrollar y mantener relaciones con miras al futuro *antes* de que se produzca un caso crítico de menor desaparecido. El éxito de una alerta AMBER no comienza con la llamada al coordinador de la alerta AMBER, ni siquiera durante el desarrollo de políticas y procedimientos atinados. Las relaciones y las sociedades desarrolladas con mucha anticipación y mantenidas con el tiempo sientan las bases de cualquier empeño exitoso, incluso un plan de alerta AMBER.

Otros programas y coordinadores de alerta AMBER

Las sociedades de un coordinador de la alerta AMBER con colegas desempeñan un rol importante en la determinación de su visión del panorama de la alerta. Estas sociedades pueden ayudar a desarrollar y mantener una profunda comprensión de la infraestructura nacional de la alerta AMBER, los programas de alerta AMBER de sus jurisdicciones circundantes y su propio programa de alerta AMBER. El desarrollo de estas relaciones exige un esfuerzo de comunicación constante conforme avanza el tiempo.

Las sociedades deben comenzar con programas de alerta AMBER colindantes, que son importantes por motivos operativos y estratégicos. A nivel operativo, los eventos de secuestro de menores con frecuencia pueden desplazarse por diferentes jurisdicciones, y la continuidad de la investigación y la alerta son vitales. Durante una alerta que involucra a múltiples programas, es fundamental normalizar los mensajes que se transmiten a los medios y al público, junto con la facilitación de las relaciones de investigación de las fuerzas de seguridad. A nivel estratégico, el desarrollo de la comprensión de los programas colindantes puede ayudar con el ciclo de mejoras continuas del proceso. Los programas pueden fijarse juntos como referencia, se puede evaluar la mecánica de entrada/salida, y se puede generar apoyo entre pares para colaborar durante y después de los eventos.

Las sociedades con la infraestructura nacional de alerta AMBER (p. ej., DOJ, NCMEC, OJJDP y AATTAP) permiten un conducto para tendencias nacionales, servicios, capacitación y asistencia técnica. Las relaciones formadas dentro de estos organismos y la consecuente participación conjunta en iniciativas nacionales pueden aumentar la colaboración programática, mejorar las habilidades técnicas, y colaborar en el desarrollo de políticas y prácticas eficaces.

Gobierno: Socios locales y estatales

Organismos de fuerzas de seguridad | Los organismos de fuerzas de seguridad locales, incluidos sus oficiales de prensa y otros representantes de medios autorizados, son un factor crucial de una alerta AMBER exitosa. Si estos organismos ignoran la existencia y los procesos implicados en el plan de alerta AMBER, se puede demorar o prevenir de manera significativa la activación de sus recursos valiosos. Una comunicación continua sobre los cambios en el organismo y con el propio plan puede eliminar el tiempo desaprovechado en la coyuntura más crítica, la iniciación de la solicitud y la posterior activación. Conocer y mantener varios puntos de contacto con organismos del área puede mejorar enormemente la efectividad de cualquier plan de alerta AMBER.

Equipos de Respuesta al Secuestro de Menores (CART) | Una alerta AMBER forma parte de una estrategia integral que tiene como objetivo principal la recuperación segura del menor secuestrado. Si bien la alerta AMBER está diseñada para difundir rápidamente la información procesable al público, otro aspecto importante es la respuesta rápida y preparada por parte del personal multidisciplinario apropiado. Muchas áreas han formado y mantenido los CART que cubren áreas locales, de condados, regionales y estatales. Cualquier caso que implique una alerta AMBER tiene altas posibilidades de justificar también la participación de una respuesta de CART. Dado que estos dos recursos valiosos están vinculados en el impacto que generan, es importante desarrollar relaciones de trabajo y comunicación sólidas y constantes con el liderazgo de CART antes de cualquier situación crítica donde esté implicado un menor desaparecido en peligro.

Fiscales generales estatales | En cuanto a la coordinación del programa de alerta AMBER, los fiscales generales estatales pueden funcionar como socios firmes para trabajar y fomentar una comunicación con socios de la industria en función de las necesidades y la planificación relacionadas con el manejo de las demandas de los programas/sistemas de emisión de alertas de emergencia. Para las fuerzas de seguridad, las oficinas de los fiscales generales, tras recibir las alertas mediante notificaciones por correo electrónico y mensaje de texto al comienzo de la alerta, pueden responder para colaborar con los esfuerzos de investigación de las fuerzas de seguridad según sea necesario y con el fin de proceder de la manera que mejor apoye los esfuerzos jurídicos en el caso.

Centro de Intercambio de Información Estatal para Personas Desaparecidas | Cada estado tiene un Centro de Información para Personas Desaparecidas que puede proporcionar recursos y servicios a cualquier organismo a cargo de un caso de menor desaparecido. Los centros de intercambio de información funcionan como un depósito de información sobre personas desaparecidas y no identificadas en sus respectivos estados. Están preparados para el intercambio y la divulgación de información con el propósito de ayudar a las fuerzas de seguridad a localizar personas desaparecidas y prestan servicios tales como líneas de ayuda gratuitas, sitios web, folletos, información y concientización pública, así como también trabajo en red con otros profesionales, organizaciones y organismos que buscan personas desaparecidas.

Gestión de emergencias | Los casos de secuestro de menores y la respuesta a estos casos casi siempre se convierten en eventos con múltiples disciplinas implicadas que también pueden abarcar múltiples jurisdicciones. Los administradores de emergencias se especializan en la supervisión relacionada con el Sistema de Comando de Incidentes (ICS) como parte del Sistema Nacional de Gestión de Incidentes (NIMS). Pueden colaborar con los organismos para facilitar la respuesta a desastres y otras emergencias, y tienen la capacidad de ayudar a gestionar recursos y coordinar a los socios implicados en la respuesta de gestión de la emergencia.

Centros de Fusión | Los centros de fusión, creados después del 9/11, se encuentran en todos los estados y constan de múltiples organismos ubicados dentro de la misma sede física para promover el intercambio de información y la colaboración. Proporcionan experiencia interdisciplinaria y conciencia situacional para informar la toma de decisiones con el fin de ayudar a las fuerzas de seguridad locales a brindar protección y responder a la actividad criminal y terrorista. Dado el amplio alcance posible de cualquier alerta AMBER, los centros de fusión a lo largo de los estados de emisión pueden utilizarse durante la activación y con los posteriores esfuerzos de investigación. Cada centro de fusión opera de diferente manera. Es importante conocer cómo opera los que se encuentran en su área y qué valor pueden aportar a su programa de alerta AMBER.

Departamentos de Transporte (DOT) Estatales | Uno de los símbolos más visibles e icónicos de una alerta AMBER es el cartel vial programable que muestra información sobre un vehículo sospechoso. Una colaboración con el DOT estatal para difundir información de inmediato puede aumentar considerablemente el alcance de la activación de una alerta AMBER al advertir a miles de ciudadanos que ya se encuentran en las carreteras en las que el vehículo sospechoso puede estar trasladándose, y les proporciona información procesable mientras conducen. Es fundamental conocer de antemano el tipo y el formato de la información necesaria para activar estos recursos.

Lotería | La difusión de información sobre una alerta AMBER a través de oficiales de loterías estatales tiene la capacidad de ampliar aún más el alcance del mensaje. La información que se muestra en los puntos de venta, así como también en los billetes impresos, puede llegar a literalmente millones de personas, lo que aumenta la cantidad de gente en la búsqueda del menor secuestrado. De esta manera, las posibilidades de una recuperación segura aumentan exponencialmente. Cada programa de alerta AMBER trabaja de manera independiente con proveedores de loterías en sus estados, por lo que el coordinador de la alerta AMBER debe desarrollar y mantener estas relaciones a través de acuerdos de recepción, contenido y difusión de la información sobre las alertas.

Escuelas | Los distritos escolares locales generalmente cuentan con una variedad de medios para difundir información relacionada con eventos que afectan las operaciones de la escuela y se pueden aprovechar para ayudar a difundir la información relacionada con una alerta AMBER. Involucrar estos recursos así como sacar provecho de las operaciones de los autobuses escolares puede ampliar la llegada y el alcance a individuos buscando activamente a menores desaparecidos, sospechosos y vehículos. Muchas escuelas tienen sistemas de videovigilancia sofisticados que podrían proporcionar información relevante sobre el secuestro. Además, los distritos escolares tienen un gran número de empleados, como policías asignados a las escuelas, consejeros, directores, maestros y compañeros de clase, quienes pueden resultar beneficiosos para obtener información relacionada con el menor secuestrado. Las fuerzas de seguridad deben saber que las escuelas y los compañeros de clase de un menor secuestrado pueden ser una fuente de información propagándose en línea, ya sea de fuentes oficiales o no, e información verdadera o falsa.

Transporte público | La participación de los sistemas de transporte público locales y regionales permite una divulgación de la información sobre la alerta AMBER a los operadores de tránsito y a las miles de personas que utilizan el sistema a través de carteles programables, comunicaciones por radio, videovigilancia y exhibición o colocación en afiches/carteles publicitarios. La información específica sobre las rutas y los medios de viaje de los sospechosos puede orientar la difusión de la información en esos recursos y puede generar información procesable adicional.

CONSIDERACIONES SOBRE OTRAS ALIANZAS



Las organizaciones de servicios sociales y los fiscales generales estatales son excelentes socios estratégicos para una respuesta integral a un caso de menor secuestrado, desaparecido o en peligro, y pueden aportar recursos importantes para usar en la investigación.

Gobierno: Socios nacionales

Departamento de Justicia de EE. UU. | El Departamento de Justicia de EE. UU. (DOJ) coordina el programa de alerta AMBER a nivel nacional bajo la dirección del coordinador nacional de alerta AMBER, que es el responsable de ayudar a los oficiales estatales y locales a desarrollar y mejorar los planes de alerta AMBER, y promover la coordinación estatal y regional entre planes. El coordinador de alerta AMBER es el encargado de lo siguiente:

- Facilitar el desarrollo de una red de alerta AMBER.
- Apoyar el desarrollo de esfuerzos y planes de alerta AMBER estatales.
- Ayudar a unir las distancias geográficas en las redes de alerta AMBER.
- Proporcionar coordinación de la red de alerta AMBER regional.
- Brindar orientación sobre los criterios para emitir una alerta AMBER.

Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER | Capacitación, asistencia técnica y recursos se desarrollan de manera exclusiva y se proporcionan a través de métodos presenciales y en línea a los efectos de fortalecer el trabajo y los programas de la alerta AMBER a lo largo del país y a nivel internacional con la cooperación de los países limítrofes de EE. UU. AATTAP proporciona [un Portal de socios de la alerta AMBER](#) seguro para

coordinadores de la alerta, administradores del Centro de Intercambio de Información para Personas Desaparecidas y líderes del programa de Equipo de Respuesta al Secuestro de Menores (CART). De esta manera se fomenta una colaboración interestatal hacia una red nacional más sólida de esfuerzos de prevención y respuesta a los problemas de menores secuestrados y desaparecidos en peligro.

Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC) | Además de facilitar los recursos de difusión secundaria de la alerta AMBER y WEA tal como se describió anteriormente, el DOJ encomendó al NCMEC conservar los datos nacionales para las alertas AMBER. En cooperación con los coordinadores de alerta AMBER, se publica un informe cada año, que se puede encontrar en missingkids.org/amber. Se debe estar en contacto con el NCMEC antes, durante y después de las alertas para asegurarse de que las activaciones marchen sin problemas y los datos se recopilen con precisión. El NCMEC ofrece una variedad de recursos a las fuerzas de seguridad, las familias y el público con respecto a menores desaparecidos y secuestrados. La asistencia está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al llamar al 1-800-THE-LOST (843-5678). Hay información adicional disponible en missingkids.org.

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) | La FCC y el FEMA brindan apoyo reglamentario y operativo a nivel nacional. La FCC estipula las normas para el uso de toda la tecnología y las herramientas de comunicación pública, lo que tiene un impacto en la emisión de alertas de emergencia, abarcando la transmisión tradicional hasta las WEA. Las directivas de la FCC impulsan la modernización de la comunicación y, a su vez, monitorean el cumplimiento y el uso adecuado de las herramientas de comunicación.

El FEMA proporciona herramientas operativas para la emisión de alertas, incluido el Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público (IPAWS), y proporciona una colección de información integral sobre la tecnología y las normas para la emisión de alertas. Los coordinadores de la alerta AMBER deben sacar provecho de su relación con el FEMA al explorar proveedores de software, EAS, IPAWS o cualquier herramienta nacional futura para la emisión de alertas.



RECURSOS DE FEMA Y FCC

Puede encontrar los enlaces a la información actual de FEMA y FCC en la COLECCIÓN DE PRÁCTICAS RECOMENDADAS SOBRE LA ALERTA AMBER.

Organismos de fuerzas de seguridad federales

Si bien la alerta AMBER es una herramienta que se implementa a través de organismos locales, es de crucial importancia que también existan relaciones y sociedades vigentes con los organismos federales. Si bien algunas notificaciones a este nivel son automáticas a través de procesos existentes, como el ingreso al NCIC del menor secuestrado con el indicador de secuestro de un menor (CA) o alerta AMBER (AA), no hay ningún elemento que pueda reemplazar la inmediatez de la notificación de un plan específico que convoca a los representantes locales de los organismos federales al incidente lo más pronto posible.

Mientras que la alerta AMBER se emite a través de nuestros medios colaboradores y otros medios de difusión, el organismo local comenzará a sentir el impacto de la concientización generalizada sobre el secuestro mediante demandas de respuesta cada vez más intensas representadas en llamadas telefónicas, pistas y seguimiento necesario. Esta demanda mayor puede fácilmente abrumar y cruzar las fronteras jurisdiccionales del organismo original.

Los organismos como el Buró Federal de Investigación (FBI) y el Servicio de Alguaciles de los Estados Unidos (USMS) pueden brindar asistencia inmediata a través de personal adicional, apoyo administrativo, apoyo analítico y asistencia técnica para la investigación y una respuesta continua. Las relaciones con esos organismos pueden optimizar el proceso de involucrar al organismo y sus recursos especializados durante las fases iniciales críticas de una activación e investigación.

El Organismo de Aduanas y Protección Fronteriza y la Administración de Seguridad en el Transporte del Departamento de Seguridad Nacional (DHS) de los EE. UU. también pueden involucrarse en las primeras etapas de una activación, según la ubicación y el potencial recorrido del sospechoso y el menor secuestrado. Además, según la ubicación de la alerta e información específica relacionada con el recorrido del sospechoso y el menor secuestrado, las relaciones existentes con los organismos de fuerzas de seguridad fronterizos estatales pueden resultar muy beneficiosos. Tener puntos de contacto y compromiso con esos representantes puede facilitar la activación recíproca de su plan de alerta AMBER. Sin embargo, esta tarea ciertamente se lograría mejor a través de un acuerdo compartido o MOU *con antelación* a la situación de crisis. Todos los interesados federales que operan en su estado deben estar incluidos en su lista de notificaciones automáticas al emitir una alerta AMBER.

Las alertas AMBER, desde su creación, tienen que ver con las sociedades que fomentan una estrategia integral de recuperación de un menor, aquellas entre las fuerzas de seguridad, los medios, la gestión de emergencias y otras entidades locales, estatales y federales. Estas relaciones deben aprovecharse y utilizarse a nivel local y operativo siempre que sea posible y, cuando se forjan a nivel individual e institucional, están en mejores condiciones para posibilitar una respuesta veloz y eficaz de todas las partes involucradas en la recuperación sin mayor riesgo de los menores desaparecidos.



RECURSOS DEL FBI

El programa Delitos Violentos Contra Menores (VCAC) del FBI proporciona una respuesta rápida y eficaz a todos los incidentes de crímenes cometidos contra menores. Como parte de este programa, el FBI puede proporcionar Equipos de Despliegue Rápido ante Secuestros de Menores (CARD) compuestos por empleados con experiencia y trayectoria comprobada en investigaciones de delitos violentos contra menores, en particular en casos en los que una persona no familiar perpetró el secuestro del menor.

Los miembros del equipo brindan asistencia en investigación, técnica, al puesto de mando, de mapeo y otros recursos in situ a las fuerzas de seguridad locales y estatales. Los equipos trabajan estrechamente con los representantes de la Unidad de Análisis Conductual del FBI, los coordinadores del Centro Nacional para el Análisis de Delitos Violentos y los miembros del Grupo de Trabajo sobre Explotación Infantil (CETF).

Medios

Cómo construir confianza: Generar relaciones, planificar en conjunto y comunicar con regularidad

En esencia, los programas de alerta AMBER se fundan en sociedades sólidas con diversos medios de difusión, que son aliados vitales en la búsqueda de un menor desaparecido. Si bien las tecnologías que impulsan la creación y difusión de mensajes de alerta AMBER y, por ende, la naturaleza de la coordinación operativa con los medios de difusión, han cambiado desde la creación de la alerta AMBER, poner atención a la creación y el sostenimiento de estas sociedades sigue siendo igual de importante ahora como lo fue en los primeros días de los programas de alerta AMBER.

Las relaciones entre el personal clave dentro del organismo de activación y sus medios de difusión locales son cruciales para las comunicaciones rápidas y claras de las que depende un despliegue exitoso de una alerta AMBER. Estas relaciones deben fomentarse y mantenerse a través de comunicaciones regulares. Ante la probabilidad de que haya cambios de asignaciones de personal en ambas partes, es importante no perder el contacto con los medios de difusión del área y hacer las presentaciones pertinentes, y emprender nuevas relaciones con socios nuevos/entrantes de manera proactiva. La confianza plena entre los medios y las fuerzas de seguridad en que las alertas solo se emiten una vez cumplidos con todos los criterios previamente establecidos puede marcar toda la diferencia a la hora de garantizar una comunicación sólida y clara sobre la alerta y el caso del menor desaparecido.

Las estaciones de radio y televisión locales son los principales divulgadores de los mensajes de EAS y llegan a sus audiencias mediante la transmisión original y los informes de seguimiento posteriores sobre el incidente. Además de esta llegada primordial, a menudo tienen gran cantidad de audiencia a través de su presencia en redes sociales y sitios web. Esto permite una llegada cada vez más amplia y veloz a la comunidad en general.

Los medios impresos, si bien no siempre fueron un colaborador claro de "transmisión", han visto la evolución de su audiencia y alcance con el paso de los años. La mayoría de los medios impresos de difusión también tienen seguidores en redes sociales y sitios web que pueden aprovecharse para colaborar con la difusión del mensaje, dado que muchas personas se suscriben y reciben alertas de "noticias de último momento" por parte de estos medios.

Acuerdos para apoyar las operaciones

Se recomienda a los coordinadores del programa de alerta AMBER y a los organismos de seguridad locales trabajar de manera proactiva con las emisoras de su área y otros medios de difusión para llevar a cabo sesiones de planificación y elaborar acuerdos operativos con la finalidad de promover la respuesta más inmediata y eficaz posible durante las alertas AMBER. Para proteger la integridad del sistema de alerta AMBER y prevenir la transmisión de información falsa o engañosa a los medios, se deben establecer parámetros claros sobre cuándo, cómo y qué información compartirán las fuerzas de seguridad tras la activación de alertas AMBER en un caso de secuestro de menores. **Lo siguiente representa solo algunos de los elementos de esos parámetros que pueden establecerse, acordarse y evaluarse a través de revisiones finales posteriores a los casos.**

- Los oficiales de las fuerzas de seguridad brindarán información minuciosa y completa que no está prohibida legalmente y que no perjudica la integridad de una investigación ni el rescate seguro de un menor.
- Los oficiales de las fuerzas de seguridad reconocerán que las emisoras tienen una responsabilidad para con el público de brindar información precisa. Por lo tanto, las fuerzas de seguridad deben confirmar (y rectificar si fuera necesario) los informes especulativos antes de que los medios los levanten/compartan.
- Los oficiales de las fuerzas de seguridad darán por finalizada una alerta AMBER enseguida cuando la amenaza ya no sea inminente ni aparente, o cuando se rescate al menor, incluso si el sospechoso sigue prófugo. Las alertas AMBER están destinadas a encontrar al menor, no al sospechoso.
- La activación de una alerta AMBER no evitará que las organizaciones de noticias, como las estaciones que ponen al aire las alertas AMBER, usen esta información para legitimar las noticias.
- La información obtenida mediante operaciones de noticias legítimas, pero no proporcionada en el anuncio de la alerta AMBER, puede divulgarse al público a través de diarios y noticieros.
- Las fuerzas de seguridad establecerán procedimientos para poner la información a disposición, cuando sea posible, a los medios y otros organismos de seguridad antes de solicitar una alerta.
- Las fuerzas de seguridad y los medios acordarán prestar los recursos de personal y tiempo necesarios para realizar pruebas periódicas de equipos, sistemas y plataformas que se usan para alertar a los medios.
- La alerta AMBER oficial y aprobada no puede modificarse sin el permiso del organismo de seguridad emisor.

Comités Estatales de Comunicaciones de Emergencia

Los Comités Estatales de Comunicaciones de Emergencia pueden ser un recurso extremadamente valioso en el caso de un error perceptible al público en el mensaje de EAS. El coordinador de la alerta AMBER, si recibe quejas del público y dado su conocimiento práctico y funcional de cómo se maneja el EAS en la jurisdicción, es el más capacitado para brindar información valiosa tanto al público como a las autoridades que emiten alertas de las fuerzas de seguridad sobre cómo abordar mejor posibles problemas en futuras alertas.

Dado que las alertas AMBER son solo una de una pequeña cantidad de emergencias que están autorizadas para usar el EAS y WEA, es fundamental que los coordinadores de la alerta AMBER entablen estas relaciones de antemano para que, ante el evento de una alerta, se puedan abordar cuestiones técnicas u operativas al nivel apropiado.

Asociaciones de emisoras estatales

Las asociaciones de emisoras estatales pueden ser un socio valioso para el coordinador de la alerta AMBER en función del desarrollo y mantenimiento de futuras alertas y problemas o cuestiones sobre los medios de difusión. La asociación es un punto de contacto de alto nivel que llega a esas entidades de medios que tal vez no participen o que necesiten orientación sobre el mejor curso de acción en caso de que se active una alerta. El presidente de la asociación de emisoras puede tener un lugar en el Comité Estatal de Comunicaciones de Emergencia.

DIVULGACIÓN CUIDADOSA Y COORDINADA DE LA INFORMACIÓN AL PÚBLICO



COLECCIÓN DE RECURSOS DE PRÁCTICAS
RECOMENDADAS SOBRE LA ALERTA AMBER

REGLAS DE CONDUCTA PROFESIONAL
(Colegio de Abogados de los Estados Unidos, 2018)

OFICIAL DE PRENSA: ROL Y
RESPONSABILIDADES

Organizaciones no gubernamentales regionales y locales, y socios del sector privado

Negocios que utilizan carteles/tableros de mensajería electrónica y otras redes de difusión

Los propietarios de negocios privados a menudo quieren donar recursos para compartir alertas AMBER con el público en general, sus clientes o empleados. Esta puede ser una excelente manera de llevar la información a una variedad de poblaciones. Por ejemplo, los casinos o los centros comerciales suelen tener carteles digitales conectados a internet que los clientes miran periódicamente.

Cualquiera sea el recurso, es importante determinar el propósito y el alcance de la herramienta para que se la pueda utilizar eficazmente a favor de las alertas AMBER. La mejor solución para los negocios con alcance en un área pequeña o en un solo estado, o solo en algunos estados, puede ser conectarse directamente con los planes de alerta AMBER de estados específicos. Sin embargo, para las empresas con mayor alcance en varios estados o a nivel nacional puede ser más eficaz convertirse en socias de difusión secundaria de la alerta AMBER con el NCMEC y obtener una entrada única a través de este programa. Una conexión creativa con los negocios puede ayudar al coordinador de la alerta AMBER a descubrir nuevas y poderosas maneras de propagar la concientización sobre la alerta AMBER.

Plataformas/proveedores de lectores de matrículas

El uso de los datos de un lector de matrículas (LPR) por parte de los organismos de fuerzas de seguridad ha aumentado rápido en las últimas décadas. Los sistemas funcionan al escanear y fotografiar las matrículas de vehículos estacionados o en marcha con instrumentación en posiciones fijas o montada en vehículos. Esta información se cataloga en bases de datos que las personas autorizadas pueden consultar. Los instrumentos que captan y catalogan estos datos pueden estar bajo propiedad y operación de organismos de seguridad o entidades comerciales (p. ej., compañías de remolque o reposición, proveedores de estacionamiento privado, etc.).

Los coordinadores de alerta AMBER en general deben comprender la red de datos de todo el país que existe en diferentes bases de datos de LPR y asociarse a organismos federales que pueden brindar información y asistencia a lo largo de las fronteras estatales (p. ej., DEA, Alguaciles de los EE. UU., DHS-ICE, etc.). Además, los coordinadores deben conocer al detalle los LPR que funcionan dentro del área de cobertura de su programa.

En particular, deben conocer qué entidades (de seguridad y/o comerciales)

recopilan los datos y dónde funciona su instrumentación, y deben desarrollar una metodología para utilizar activamente sus depósitos de datos con información de licencias relacionada con un evento de secuestro de menores. Los centros de fusión en su área de responsabilidad también pueden ser de utilidad.

Centros de defensa a las víctimas y organizaciones de protección infantil sin fines de lucro

El objetivo permanente de una alerta AMBER es la recuperación segura del menor secuestrado y, para lograrlo, implica el trabajo y el foco de muchos organismos y disciplinas diferentes. El objetivo de resguardar a los más vulnerables no existe solo en el evento del secuestro de un menor y, en consecuencia, existen muchas entidades dentro de las comunidades destinadas a esa misión en todo momento. Los centros de defensa a las víctimas, las organizaciones de personas desaparecidas, etc. existen por fuera del gobierno local y son recursos valiosos en cualquier momento al tratar con asuntos de protección y bienestar del menor. Estas entidades están firmemente consolidadas y cuentan con el apoyo de redes de voluntarios, donantes y otros defensores de menores.

Trabaje para identificar y entablar relaciones con puntos de contacto clave en centros de defensa a menores locales/del área y organizaciones similares que puedan colaborar con su organismo ante la desaparición o el secuestro de un menor. Pueden brindar apoyo a la víctima y a la familia, y ayudar a coordinar los recursos para la familia al comienzo y durante el caso. Celebre acuerdos o MOU en los que se detallen el propósito y el alcance de la participación y que inciten una rápida convocatoria y aviso a los defensores de menores y de las familias, y a los servicios de apoyo cuando sea necesario.

Alerta AMBER en los pueblos indígenas

Misión

La misión principal de la iniciativa de alerta AMBER en los pueblos indígenas es diseñar, desarrollar e implementar programas de alerta AMBER en los pueblos indígenas, fomentar relaciones entre tribus y su estado y los colaboradores y planes de alerta AMBER, y proporcionar a las comunidades tribales capacitación y recursos para una recuperación rápida de menores desaparecidos, secuestrados o explotados.



HAY UN MENOR DESAPARECIDO: PERSPECTIVA DE LA FAMILIA

La Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia (OJJDP) y el Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER (AATTAP) convocan a un evento anual de mesa redonda durante el cual sobrevivientes y familiares de menores secuestrados y desaparecidos se reúnen para compartir sus experiencias y ayudar a las fuerzas de seguridad a comprender mejor cómo los afecta la desaparición o el secuestro duradero de un hijo o hermano. Ante la ansiedad, el miedo y a menudo el horror que implican estos incidentes, el método de las fuerzas de seguridad para trabajar con la familia durante la respuesta inicial, la alerta pública, la investigación en curso y el proceso judicial tiene impactos profundos y permanentes en la familia y en la víctima, si se la recupera sana y salva. Se obtienen percepciones y recomendaciones invaluable sobre lo que las fuerzas de seguridad hicieron bien, y lo que podrían haber hecho mejor, en estos eventos de mesa redonda.

Los coordinadores de la alerta AMBER y otros socios de la alerta AMBER pueden leer informes previos de mesa redonda de las familias al iniciar sesión en el portal de socios del sitio web de AMBER Advocate y visitar la sección de recursos para socios: <https://www.amberadvocate.org/partner-portal/>

Se pueden encontrar recursos para las familias en la sección de recursos comunitarios del sitio web de AMBER Advocate:
<https://www.amberadvocate.org/training-resources/community-resources/#rfc>

Y del NCMEC:
<http://www.missingkids.com/ourwork/support>

Ley Ashlynne Mike de la Alerta AMBER en los Pueblos Indígenas de 2018

Una ley que fue concebida a raíz del trágico secuestro y asesinato de Ashlynne Mike de 11 años de la Nación Navajo para proporcionar mayor coordinación de las fuerzas de seguridad, nuevos recursos y ampliación de los existentes y esperanza renovada para una protección firme de los menores que viven en tierras tribales. La Ley Ashlynne Mike de la Alerta AMBER en los Pueblos Indígenas se aprobó en abril de 2018, casi dos años después del secuestro y asesinato de Ashlynne, el 2 de mayo de 2016, cerca de la ciudad de Shiprock en la Reserva de la Nación Navajo. La ley amplía la Ley PROTECT original que dio inicio al programa nacional de alerta AMBER en 2003 y ofrece ayuda a las tribus al permitir la integración de los sistemas de alerta AMBER tribales a los sistemas de alerta AMBER estatales, lo que hace que las tribus indígenas estén habilitadas para recibir subsidios de la alerta AMBER, puedan usar los fondos de los subsidios para integrar los planes de comunicación de alerta AMBER estatales o regionales con una tribu indígena y estén exentas del requisito de fondos de contrapartida para los subsidios que se les otorga.

Llegada, sociedades, implementación y crecimiento

AATTAP desarrolló un proceso de cinco elementos para implementar una alerta AMBER en los pueblos indígenas conforme a la nueva ley. Tal proceso implica educar e informar, evaluar necesidades, celebrar reuniones, desarrollar soluciones tribales y cerrar acuerdos de sociedades con los sistemas de alerta AMBER estatales, y proporcionar capacitación y asistencia técnica para garantizar el apoyo necesario en cada paso del camino.

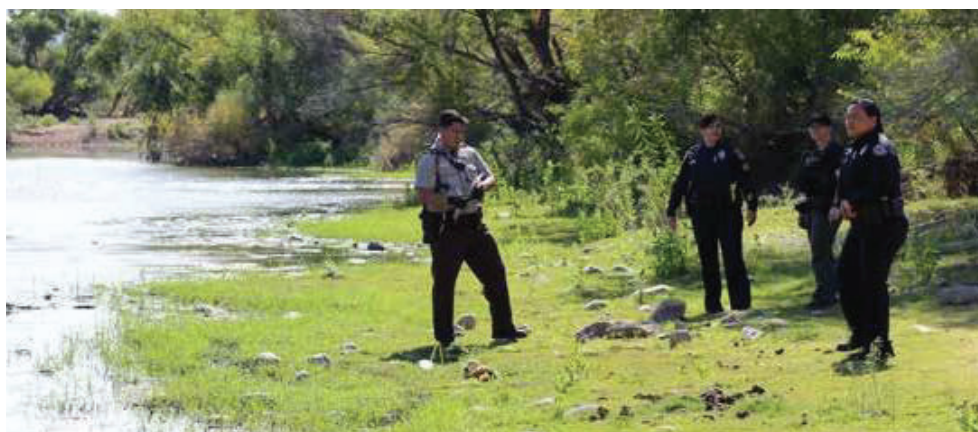




Pamela Foster, madre de Ashlynnne Mike, habla en la capacitación inaugural de la alerta AMBER en los pueblos indígenas realizada el 25 y 26 de septiembre de 2018, en Fort McDowell, Arizona. La Ley Ashlynnne Mike de la Alerta AMBER en los Pueblos Indígenas de 2018 lleva el nombre de su hija, que fue secuestrada y asesinada en tierras de la Nación Navajo en mayo de 2016.



Los participantes asistieron a una presentación en un simposio sobre la alerta AMBER en los pueblos indígenas.



A vertical photograph on the left side of the page shows a person in a light-colored uniform, possibly a police officer or security guard, wearing a radio. The person is seen from the side, looking towards the right. The background is a clear blue sky.

4

Disposición permanente y resguardo del éxito

Importancia crucial de los interesados Capacitación y educación/concientización pública

Estrategia

El proceso para desarrollar e implementar operaciones de alerta AMBER es complejo y los innumerables problemas implicados en la investigación de un caso crítico de menor desaparecido son incluso más. **Con la gran interdependencia de estos dos sistemas de respuesta, no puede sobreestimarse la importancia de un plan de capacitación integral que aborde no solo los roles, las responsabilidades y las funciones de cada socio, sino también los puntos críticos de la misión en los que interceden los procesos investigativos de las fuerzas de seguridad y sus procesos constitutivos de emisión de alertas al público.**

Si bien los casos críticos de menores desaparecidos a menudo representan una proporción de baja frecuencia y alta urgencia para los organismos de seguridad, muchos no se han capacitado en coordinación de primera respuesta e investigación de estos tipos de casos. Por ende, no suelen estar preparados por completo para el aluvión inmediato de atención mediática, el impacto en su comunidad, la presión en los recursos del organismo y otros factores que surgen como parte de la búsqueda, la investigación y la posible activación de una herramienta de notificación pública como una alerta AMBER o un Aviso de personas desaparecidas en peligro (EMA).

Los planes de capacitación y los planes de estudio deben establecer con claridad el conocimiento, las habilidades y las capacidades que todos los socios de la alerta AMBER necesitan para ser eficaces en el proceso de recuperación del menor. Además de la capacitación en conocimientos, el

conocimiento funcional u operativo, también debe representar un componente sólido de cualquier estrategia de capacitación a través de la implementación de ejercicios de mesa y situaciones de campo, los dos por rol/función y de manera integral desde la atención de la primera llamada hasta la recuperación y reunificación.

Además de la capacitación rigurosa de las fuerzas de seguridad como se señaló anteriormente en [Parte II: respuesta de las fuerzas de seguridad](#), un plan de capacitación formal para la alerta AMBER debe estar operativo de manera continua y dinámica, con un ciclo anual como mínimo. Un **grupo de trabajo de capacitación sobre la alerta AMBER**, diseñado y administrado por el coordinador de la alerta AMBER, debe recopilar y evaluar información sobre las necesidades de capacitación, y hacer modificaciones curriculares y desarrollar herramientas nuevas o adicionales para abordarlas. El Comité Asesor de Alerta AMBER de mayor envergadura debe ser informado sobre las actualizaciones y los resultados del plan de capacitación a los fines de proporcionar comentarios del programa de alto nivel.

La evaluación de las activaciones de alertas AMBER generará datos e inteligencia que se pueden analizar minuciosamente a través del proceso de revisión de incidentes que aborda las fortalezas y las debilidades de los planes de alerta AMBER. Surgirán necesidades de capacitación a partir de esta revisión. Además, el grupo de trabajo puede llevar a cabo **encuestas de evaluación de necesidades** para identificar problemas o temas específicos para los que se justifica una capacitación nueva o adicional, y reunir información sobre los métodos más eficaces por medio de los cuales impartir la capacitación.

Enfoque

La capacitación debe diseñarse, probarse e implementarse de la manera más proactiva posible. Debe ser lo suficientemente regular, exhaustiva y detallada para cumplir con las demandas de una investigación en desarrollo del secuestro de un menor y sus intersecciones con los procesos de emisión de alertas al público.

Como parte de su capacitación en operaciones de las fuerzas de seguridad, primeros intervinientes, supervisores, investigadores y personal de mando deben comprender claramente cómo su trabajo facilita el proceso de alerta AMBER.

La capacitación debe emplear una variedad de métodos con el fin de lograr el mayor alcance, relevancia e impacto para quienes la necesitan.

Los eventos en aula o presenciales, los eventos en vivo en línea como las sesiones virtuales y los seminarios web dirigidos por un instructor y el aprendizaje autodirigido en línea 24/7 son muy eficaces cuando se utilizan en combinación para crear un acceso óptimo a la información y los recursos. Con cronogramas exigentes que implican trabajo por turnos, estado de guardia y tareas de campo extendidas, la flexibilidad en la capacitación ofrecida es clave para llegar a todos los colaboradores con el resultado y otros interesados de manera eficaz.

Un evento de mesa redonda comunitario u otros eventos similares de educación y concientización pueden reunir a ciudadanos e interesados con empleados de las fuerzas de seguridad y del programa de alerta AMBER para comprender mejor las necesidades y detectar mejores maneras de trabajar juntos para proteger a los menores y responder a los incidentes de menores desaparecidos.

Valerse de asociaciones y organizaciones profesionales tales como jefes, alguaciles y emisoras para brindar capacitación clave a nivel estatal y regional a audiencias a través de conferencias y eventos anuales. Además, trabajen juntos cuando sea posible para codificar e integrar un plan de estudios de alerta AMBER a nivel estatal con el fin de promover normas de capacitación uniformes.

Las publicaciones operativas y de concientización y las herramientas distribuibles son fundamentales para brindarles a los participantes de su capacitación e interesados en general recursos reales y compartibles. Folletos sobre el programa de alerta AMBER, tarjetas de bolsillo para el personal de campo de las fuerzas de seguridad, listas de verificación de operaciones para telecomunicadores e investigadores son todos materiales importantes que permiten llevar la información más allá de sus eventos de capacitación. Proporcione a los organismos de seguridad políticas de muestra que pueden usar para incorporar la alerta AMBER a sus estrategias integrales de recuperación de menores.

Concientización social y contenido educativo también pueden proporcionarse a través de sitios web y aplicaciones, videos cortos e infografía, y pueden fomentar la conciencia y el intercambio de actualizaciones de programas importantes y áreas de énfasis para involucrar a los interesados y al público, y mantenerlos interesados con el tiempo, al recibir contenido nuevo e interactivo.

Apoyo de capacitación para socios de la alerta AMBER

Los coordinadores de la alerta AMBER, los administradores del Centro de Intercambio de Información para Personas Desaparecidas y otros colaboradores con el resultado pueden encontrar capacitación, asistencia técnica y recursos operativos por parte de diferentes socios.

Centro Nacional de Capacitación en Justicia Penal del Fox Valley Technical College (NCJTC- FVTC) | www.ncjtc.org

Desde hace más de 25 años, el NCJTC se desempeña como un líder nacional responsable de realizar algunos de los programas de capacitación más grandes y de más alto perfil del país a través del Departamento de Justicia de los EE. UU. Las iniciativas vigentes incluyen programas de capacitación y asistencia técnica sobre alerta AMBER, delitos cibernéticos contra menores, menores desaparecidos y explotados, y reincidencia de delincuentes sexuales. Con más de 150 expertos en la materia que imparten enseñanza en más de 80 programas de capacitación, el NCJTC brinda información y estrategias actuales y relevantes para ayudar a los profesionales de la justicia penal federales, estatales y locales en cada estado y territorio de los EE. UU.

Las soluciones de capacitación flexibles incluyen capacitación en el lugar, aprendizaje a distancia, seminarios web, cursos autorregulados y programas de capacitación y asistencia técnica personalizados que los organismos pueden dictar o a los que pueden asistir.

Como parte del NCJTC, el **Programa de Capacitación y Asistencia Técnica de Alerta AMBER** del Departamento de Justicia de los EE. UU. ofrece asistencia técnica, capacitación y servicios a los organismos de fuerzas de seguridad federales, estatales, locales y tribales, así como también a otros interesados en la alerta AMBER para incrementar la colaboración, mejorar las habilidades y desarrollar políticas y prácticas eficaces de protección y recuperación sin mayor riesgo de menores secuestrados y desaparecidos en peligro. Información detallada sobre la misión, oportunidades de capacitación y recursos proporcionados por el AATTAP, además de acceso al portal de socios del sitio web protegido de AMBER Advocate, puede encontrarse en el sitio web de AMBER Advocate en www.amberadvocate.org.

Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC) | www.missingkids.org

NCMEC es una organización sin fines de lucro que trabaja en colaboración con la Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia, y que se desempeña como el centro de intercambio de información y el centro de informes integral del país para todos los asuntos relacionados con la prevención y la recuperación de la victimización de menores. El NCMEC ofrece capacitación, asistencia técnica y recursos al personal de las fuerzas de seguridad y a otras personas que investigan delitos contra menores, en particular, casos de menores desaparecidos y explotados. El NCMEC organiza [sesiones de capacitación en aula](#) tradicionales en sus oficinas centrales que se encuentran en Alexandria, Virginia, capacitaciones regionales externas a lo largo del país y cursos en línea a través del [programa de universidad en línea del NCMEC](#). El NCMEC brinda una

serie de recursos y servicios a los organismos de las fuerzas de seguridad y justicia penal para ayudar a traer a casa a los menores desaparecidos y combatir la explotación sexual infantil, como por ejemplo, análisis de casos, apoyo forense y biométrico, asistencia técnica en la escena, rastreo de delincuentes sexuales, y más. Encuentre la información completa en <http://www.missingkids.org/ourwork/caseresources>.

Sitio web de la Alerta AMBER del Departamento de Justicia de los EE. UU. | www.amberalert.gov

Un depósito oficial de información sobre la alerta AMBER, el sitio web [amberalert.gov](http://www.amberalert.gov) proporciona una breve historia del programa, enlaces a contactos estatales y planes de alerta AMBER, comunicados de prensa, publicaciones y pautas.

Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia | www.ojjdp.gov

La Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia (OJJDP), un componente de la Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de los EE. UU., promueve políticas y procedimientos eficaces para abordar los problemas de menores abusados, abandonados, desaparecidos y explotados. La OJJDP también administra programas relacionados con delitos contra menores y proporciona liderazgo y financiamiento en las áreas de ejecución, intervención y prevención.





C

Conclusión

Cada minuto cuenta. La preparación es la clave. Cada caso crítico de menor desaparecido merece una respuesta rápida y determinada de las fuerzas de seguridad. Todos los colaboradores con el resultado de una alerta AMBER deben estar capacitados y preparados con antelación ante el secuestro de un menor. Una estrategia integral y bien elaborada de recuperación de un menor promoverá la mejor integración y alineamiento de medidas de ejecución e investigación posible, con emisión de alertas al público y apoyo a las familias. Además, en el análisis final, ofrecerá el mejor marco bajo el cual lograr un resultado exitoso: rescatar víctimas, salvar vidas y enjuiciar efectivamente a quienes busquen lastimar a los menores.

Esta guía es un punto de partida para un aprendizaje, crecimiento, preparación y mejora continua en el trabajo de su organismo u organización como socio clave en la lucha por proteger a los menores de desapariciones, secuestros y peligros.

Utilice la [Colección de recursos de prácticas recomendadas del sitio web AMBER Advocate](#) para revisar y descargar información adicional y herramientas de apoyo para su misión. Llame a su [Enlace regional de alerta AMBER](#) para obtener apoyo directo e identificar y solicitar capacitación, asistencia técnica o ayuda para conectarse con otros coordinadores de alerta la AMBER y socios en su región. Obtenga el máximo provecho de los recursos y apoyos operativos del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados en www.missingkids.org o llame al 1-800-THE-LOST (800-843-5678).

Nunca está solo en su esfuerzo por proteger a los menores. Juntos podemos promover nuestras misiones.

Referencias y recursos

Colegio de Abogados de los Estados Unidos. (28 de noviembre de 2018). *Reglas de modelo de conducta profesional*. Extraído del Colegio de Abogados de los Estados Unidos: https://www.americanbar.org/groups/professional_responsibility/publications/model_rules_of_professional_conduct/rule_3_8_special_responsibilities_of_a_prosecutor/

FBI, Servicios de Información de Justicia Penal. (28 de noviembre de 2018). *Centro de mando virtual*. Extraído de FBI.gov: <https://www.fbi.gov/services/cjis/cjis-link/virtual-command-center>

Comisión Federal de Comunicaciones. (28 de noviembre de 2018). *Planes estatales de EAS y presidentes de los Comités Estatales de Comunicaciones de Emergencia (SECC)*. Extraído de FCC.gov: <https://www.fcc.gov/public-safety-and-homeland-security/policy-and-licensing-division/alerting/general/state-eas-plans>

Comisión Federal de Comunicaciones. (28 de noviembre de 2018). *Alertas de Emergencia Inalámbricas (WEA)*. Extraído de FCC.gov: <https://www.fcc.gov/consumers/guides/wireless-emergency-alerts-wea>

FEMA. (28 de noviembre de 2018). *Sistema Integrado de Advertencia y Alerta al Público*. Extraído de FEMA.GOV: <https://www.fema.gov/integrated-public-alert-warning-system>

Oficina del Fiscal General del Estado de Washington. (20 de noviembre de 2018). *"Investigación de asesinatos de menores secuestrados"*. Extraído de la Oficina del Fiscal General del Estado de Washington: <https://www.atg.wa.gov/child-abduction-murder-research>

Oficina de Justicia para Menores y Prevención de la Delincuencia (20 de noviembre de 2018). *Estudios con incidencia nacional de menores desaparecidos, secuestrados, fugitivos y descartados (NISMART) 1, 2, 3*. Extraído del Departamento de Justicia de los EE. UU., Oficina de Programas de Justicia, OJJDP.gov: <https://www.ojjdp.gov/research/NISMART1-3.html>

CONCLUSIÓN Y REFERENCIAS

Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU. (28 de noviembre de 2018). *Sitios e información de contacto del Centro de fusión*. Extraído de DHS.gov:

<https://www.dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information>

Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU. (28 de noviembre de 2018).

Informe sobre tácticas de alertas; Directorio de Ciencia y Tecnología. Extraído de DHS.gov:

https://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/1051_IAS_Report-on-Alerting-Tactics_180807-508.pdf

Departamento de Transporte de los EE. UU., Administración Federal de Carreteras.

(28 de noviembre de 2018). *Sitios web de transporte estatal*. Extraído de

FHWA.DOT.gov: <https://www.fhwa.dot.gov/about/webstate.cfm>

